

Arcobaleno

informa.

Una guida per l'uso

dei distributori di biglietti.

www.arcobaleno.ch



Introduzione.	3
Tasti funzione e simboli.	4
La schermata iniziale.	5
Cambiare località di partenza o destinazione.	6
Acquistare altri biglietti.	8
Scegliere la categoria e il numero di biglietti.	9
Il pagamento.	10
Ape card.	11
Le funzioni Ape card.	12
Ape card come biglietto elettronico: un esempio.	14

Introduzione.

I distributori di biglietti Arcobaleno permettono di acquistare un unico biglietto Arcobaleno per tutte le imprese di trasporto della Comunità tariffale Ticino e Moesano (CTM) e per qualunque destinazione all'interno della CTM.

A tutti i distributori di biglietti Arcobaleno è possibile:

- Acquistare: biglietto singolo, percorso breve, carta giornaliera, cambiamento di classe, biglietto di congiunzione
- Rinnovare l'abbonamento mensile Arcobaleno
- Caricare la propria **Ape card**
- Acquistare e obliterare la carta per più corse e la multi carta giornaliera sulla propria **Ape card**

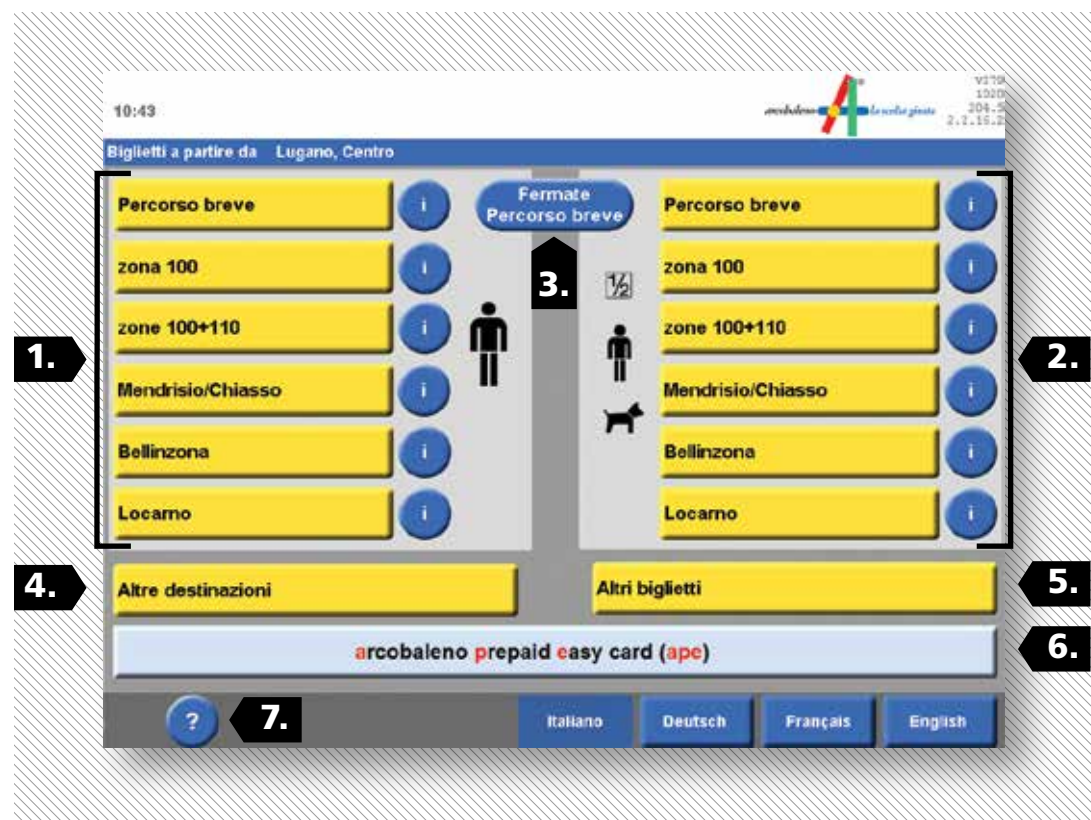
Ape card può essere acquistata agli sportelli delle imprese di trasporto (eccetto FFS), sui bus delle linee regionali e tramite i distributori di biglietti contrassegnati con l'apposito adesivo «Punto vendita **Ape card**».



Tasti funzione e simboli.

	Tasto da selezionare
	Tasto selezionato
	Opzione di acquisto scelta
	Interruzione del processo e ritorno alla prima schermata
	Un passo indietro
	Tasto informazioni
	Tariffa intera
	Tariffa ridotta: è riconosciuta ai ragazzi tra 6 anni (compiuti) e 16 anni (non compiuti), ai possessori di un abbonamento metà prezzo e ai cani.

La schermata iniziale.



1. Selezione rapida a «**tariffa intera**» del percorso breve e del biglietto singolo per le destinazioni scelte con maggior frequenza in questo distributore.
2. Selezione rapida a «**tariffa ridotta**» del percorso breve e del biglietto singolo per le destinazioni scelte con maggior frequenza in questo distributore.
3. Elenco delle fermate valide per il biglietto di percorso breve a partire dalla fermata in cui si trova il distributore.
4. Selezione delle destinazioni non indicate nella schermata iniziale.
5. Selezione dei biglietti non indicati nella schermata iniziale.
6. Accesso all'area dedicata ad **Ape card**.
7. Accesso alla schermata che spiega i principali tasti funzione.

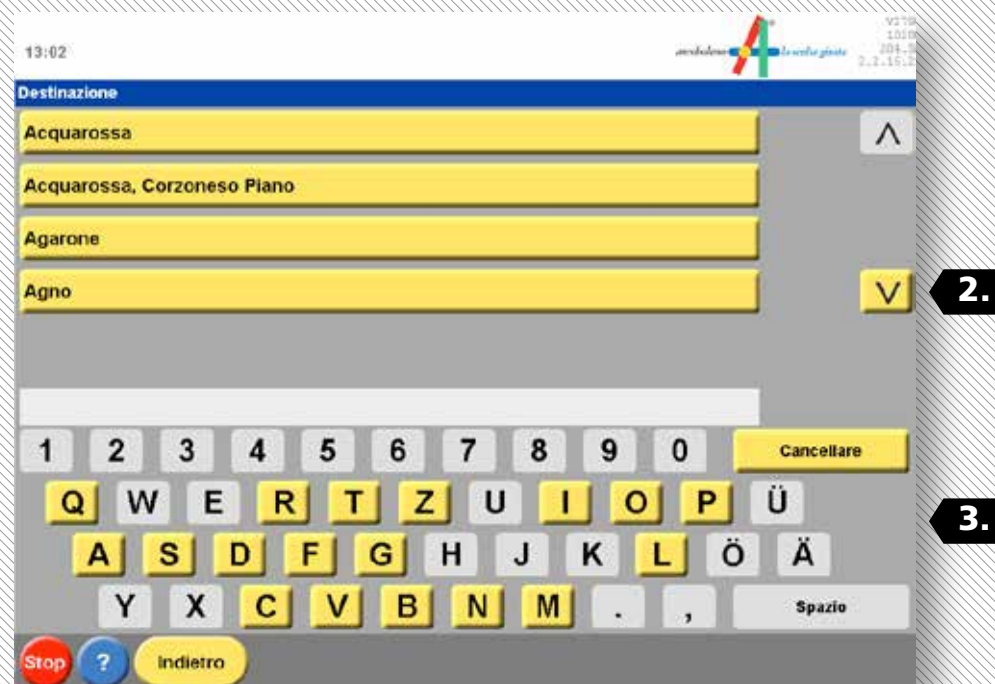
Cambiare località di partenza o destinazione.



Cosa occorre fare se:

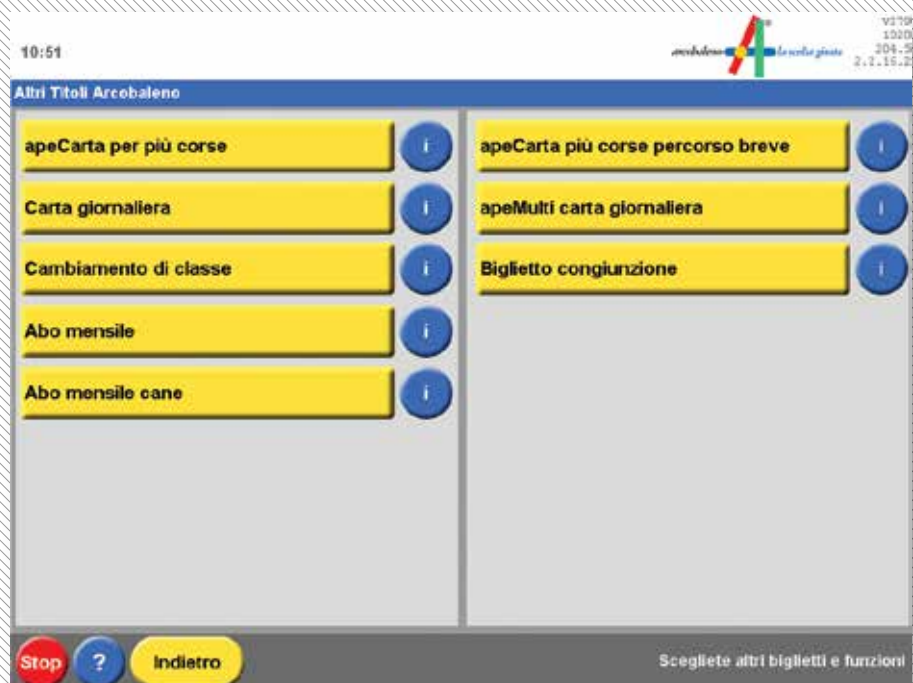
- la località di destinazione non compare nella schermata iniziale
- si desidera acquistare un biglietto da una località di partenza diversa da quella in cui ci si trova

In questi casi, il distributore permette di modificare località di partenza e di arrivo tramite il tasto **«altre destinazioni»** (vedi punto **4.** nella pagina precedente).



1. È possibile selezionare la località dall'elenco.
2. Se la località non è visibile utilizzare le frecce di scorrimento per visionare l'elenco completo.
3. In alternativa, è possibile digitare il nome della località tramite la tastiera che compare sullo schermo del distributore.

Acquistare altri biglietti.



Tramite il tasto **«altri biglietti»** (vedi punto **5.** a pagina 5) si accede alla schermata per l'acquisto di:

- Carta per più corse
- Carta giornaliera
- Multi carta giornaliera
- Cambiamento di classe
- Biglietto di congiunzione
- Rinnovo dell'abbonamento mensile

Le modalità di acquisto sono le medesime del biglietto singolo. Gli acquisti con **Ape card** sono descritti nella sezione ad essa dedicata. L'elenco degli **«Altri biglietti»** è aggiornato periodicamente e la schermata può subire variazioni.

Scegliere la categoria e il numero di biglietti.



1. Scelta della 1a Classe.
2. Scelta della tariffa ridotta.
(se non è già stata selezionata nella schermata iniziale)
3. Scelta della quantità di biglietti desiderata.
Il tasto **«altre persone»** permette di aumentare/ridurre la quantità di biglietti desiderata, specificando anche la tariffa.
4. Aggiunta di altre tipologie di biglietto.
Il tasto riporta alla schermata iniziale.
5. Mezzi di pagamento utilizzabili.
6. Descrizione del biglietto scelto e validità.
7. Importo da pagare.

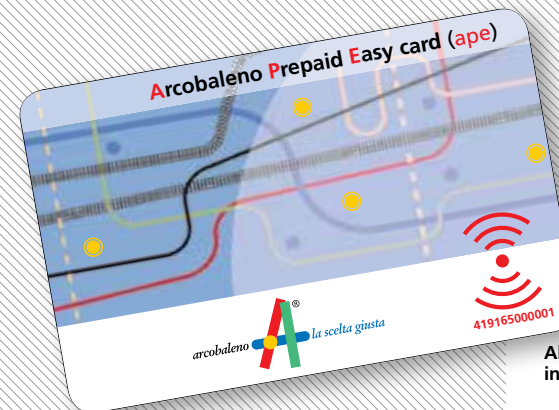
3.



Il pagamento.



Ape card.



All'atto della ricarica si riceve un plusvalore indicato nella tabella sottostante

Importo carica Ape card	Importo plusvalore
5.-	0.-
10.-	0.-
15.-	0.-
20.-	1.-
25.-	1.-
30.-	2.-
40.-	2.-
50.-	5.-
100.-	12.-
150.-	21.-

L'Ape card non può essere acquistata, ricaricata, obliterata o utilizzata come mezzo di pagamento presso le FFS.

- Se si acquista una sola tipologia di biglietto, il distributore si attiva automaticamente per il pagamento.
- Se si acquistano diverse tipologie di biglietto, tramite il tasto «**pagare**» si accede al riepilogo degli acquisti fatti.
- Selezionando nuovamente il tasto «**pagare**» si conclude l'ordine e si può procedere con il pagamento.
- Dalla schermata di riepilogo è ancora possibile aggiungere altri biglietti.

Ape card è una novità legata all'arrivo della Tariffa Integrata Arcobaleno.

- Può essere usata come mezzo di pagamento per l'acquisto di tutti i biglietti Arcobaleno (non è invece utilizzabile per l'acquisto degli abbonamenti Arcobaleno).
- Può essere usata come titolo di trasporto elettronico per:
 - Carta per più corse (biglietto singolo e percorso breve)
 - Multi carta giornaliera

Consiglio: pagare con **Ape card** è pratico e conveniente grazie al plusvalore di ricarica. Per pagare con **Ape card** è sufficiente appoggiare la carta sull'apposito lettore. Maggiori informazioni a pag. 15.

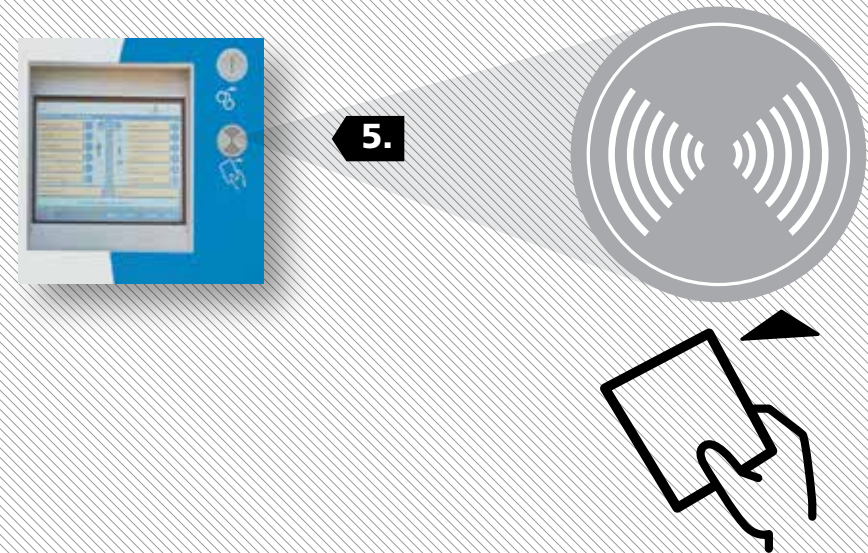
Le funzioni **Ape** card.

arcobaleno prepaid easy card (ape)

Selezionando il tasto «**arcobaleno prepaid easy card (ape)**» nella schermata principale si accede al menù funzioni **Ape card** del distributore.



- 1. Ape Comperare:** Il tasto è attivo solo nei distributori abilitati alla vendita di **Ape card** (maggiori informazioni a pag. 3). Permette di acquistare la carta e di caricare simultaneamente l'importo desiderato.
- 2. Ape Ricaricare:** permette di ricaricare nuovamente una carta già acquistata.
- 3. Ape Obliterare:** i titoli di trasporto caricati su **Ape card** devono essere obliterati prima di iniziare il viaggio. L'obliterazione avviene tramite l'emissione di un apposito biglietto che deve essere conservato per eventuali controlli.
- 4. Ape Leggere:** è possibile leggere il contenuto della propria **Ape card** per conoscere importo/titoli di trasporto ancora a disposizione.
- 5.** Per tutte le funzioni, è necessario appoggiare la carta sull'apposito lettore.



Ape card come biglietto elettronico: un esempio.



1. Comperare Ape card.

- Se non si è ancora in possesso di **Ape card** è necessario acquistarla tramite il tasto funzione «**ape Comperare**»
- L'acquisto costa CHF 5.- (tassa non rimborsabile)
- Il distributore emette la tessera **Ape card** ed una ricevuta di acquisto.

Il nostro esempio: acquistare una carta per più corse di 3 zone a tariffa intera di 2a classe. Scopriamo insieme passo per passo cosa occorre fare.

2. Caricare denaro su Ape card.

Prima di procedere con l'acquisto del titolo di trasporto desiderato è necessario caricare sulla carta un importo in denaro sufficiente per pagarlo.

- Selezionare il tasto funzione «**ape ricaricare**» e appoggiare la carta sull'apposito lettore
- Scegliere l'importo desiderato
- Pagare l'importo indicato
- Il distributore carica su **Ape card** l'importo pagato ed il plusvalore ed emette una ricevuta.

È possibile caricare denaro **Ape card** durante l'acquisto della tessera, seguendo la procedura indicata. Il distributore emette due ricevute distinte (una per l'acquisto della carta ed una per la ricarica)

Importo minimo di ricarica CHF 5.-

Importo massimo caricabile CHF 500.- (incluso plusvalore)

*L'importo caricato non dà diritto all'acquisto di un'altra **Ape card**.*

3. Acquistare un titolo di trasporto caricandolo su Ape card.

Per procedere con l'acquisto occorre essere in possesso di una **Ape card** con un importo sufficiente (si vedano punti 1 e 2).

- Nella schermata «**Altri biglietti**» (maggiori info a pagina 5) selezionare il titolo di trasporto desiderato e procedere come indicato in precedenza.
- Pagare avvicinando **Ape card** all'apposito lettore.

Il distributore carica il titolo di trasporto ed emette una ricevuta. Sulla stessa **Ape card** è possibile caricare ulteriori importi in denaro ed un secondo titolo di trasporto.

4. Viaggiare con un titolo di trasporto caricato su Ape card.

Prima di iniziare il proprio viaggio è necessario obliterare la carta con la funzione «**Ape obliterare**».

L'obliterazione avviene tramite l'emissione di un apposito biglietto che deve essere conservato per eventuali controlli.

ESEMPIO
Acquisto di una carta per più corse di 3 zone a tariffa intera di 2a classe

Per una carta per più corse 3 zone, tariffa intera, 2a classe è necessario caricare CHF 31.-

Nel nostro esempio:
• Selezionare CHF 30.- con bonus di CHF 2.-
• Importo pagato = CHF 30.-
• Importo caricato = CHF 32.-

Al termine della procedura nel nostro esempio, la carta per più corse è caricata su **Ape card** con un credito residuo di CHF 1.-

Utilizzo rapido di Ape card: quando il titolo di trasporto necessario è già caricato su **Ape card**, appoggiando la carta al lettore compare automaticamente la schermata che mostra il contenuto della carta e permette di obliterare.

Provare i distributori di biglietti?

Basta un clic su www.arcobaleno.ch/distributori



Comunità tariffale Ticino e Moesano
Viale Stazione 33
Casella postale 1315
6500 Bellinzona
info@arcobaleno.ch

