

## REGOLAMENTO DI COMPORTAMENTO SUI VEICOLI E ALLE FERMATE TPL

La Trasporti Pubblici Luganesi SA (TPL), particolarmente sensibile alle esigenze della clientela, ha definito una chiara politica di sicurezza e fa del suo meglio per offrire all'utenza il massimo in fatto di **ordine e pulizia**.

Con l'acquisto del titolo di trasporto e al momento in cui sale su un veicolo l'utente accetta i regolamenti e le disposizioni della TPL. I disposti del tariffario sono parte integrante del presente regolamento.

L'accesso ai veicoli è autorizzato solo alle persone in possesso di un titolo di trasporto valido. Il titolo di trasporto è personale, deve essere portato su di sé, e conservato fino al termine della corsa. Esso deve essere mostrato al personale su semplice richiesta verbale.

Sono escluse dal trasporto ed immediatamente allontanate persone:

- in evidente stato di ubriachezza o sotto effetto di sostanze stupefacenti
- il cui comportamento è di pericolo e/o disturbo o di pregiudizio al servizio o all'utenza
- che, nonostante i richiami del personale, non si attengono ad un comportamento tranquillo ed educato
- che non osservano il presente regolamento e/o le disposizioni verbali del personale
- che impiegano i veicoli per attività illecite o presunte tali (determinate dall'atteggiamento o comportamento)
- in stato di diffida.

Sui veicoli è vietato:

- importunare o arrecare disturbo ai passeggeri e al personale di servizio
- produrre schiamazzi, musica, canti ed ogni altro rumore molesto
- telefonare a voce alta (auspicato l'utilizzo di apposite cuffiette audio o in alternativa tenere un volume discreto)
- utilizzare smartphone per video chiamate e guardare contenuti di diverso genere senza apposite cuffie/cuffiette audio
- impedire e/o ostacolare il passaggio delle persone
- sedersi e sdraiarsi sul pavimento
- sdraiarsi o appoggiare i piedi sui sedili
- accedere con abbigliamento inadeguato
- arrampicarsi sui corrimani
- fumare (incluso sigarette elettroniche e svapatori equiparati al tabacco tradizionale)
- insudiciare il veicolo, depositare rifiuti di qualsiasi genere
- consumare bevande ed alimenti
- creare ostacoli in corrispondenza delle porte
- fare disegni o scritte, commettere danni e/o atti vandalici
- affiggere manifesti, fare pubblicità, distribuire merci varie e/o volantini senza autorizzazione
- introdurre e/o portare oggetti o sostanze pericolose, in particolare se vietati dalla legge
- introdurre e trasportare oggetti che possono essere di disturbo all'utenza o di ostacolo al servizio
- l'utilizzo di skateboard, monopattini, ecc.
- salire e scendere ripetutamente dal veicolo ed occuparlo per lungo tempo senza una reale giustificazione di trasporto (anche se in possesso di un titolo valido)
- **trasportare cani non al guinzaglio o altri animali se non in gabbie, ceste, o altri contenitori appropriati**

Questa lista non è esaustiva, la TPL si riserva il diritto di aggiornare le presenti direttive. Le disposizioni del personale devono essere rispettate.

Persone che non osservano il presente regolamento o le disposizioni verbali del personale possono essere immediatamente allontanate. I reati (ingiurie, minacce e vie di fatto) commessi nei confronti del personale conducente sono perseguiti d'ufficio dalla polizia.

La TPL si riserva il diritto di emettere ammonimenti, diffide, denunce, di chiedere risarcimenti per danni a persone e cose, e di adottare qualsiasi altra possibile misura intesa a far rispettare il presente regolamento e le disposizioni di legge in vigore.

**Trasporti Pubblici Luganesi SA**  
**La Direzione**

*Lugano-Pregassona, Marzo 2023*