

# RAPPORTO D'ESERCIZIO 2022



# Indice

2	Commento del Presidente		
3	Commento del Direttore		
4	Organi societari		
5	Chi siamo		
6	I pilastri della TPL		
7	Piano della rete		
8	Risorse umane		
10	Servizi tecnici		
12	Servizi esterni		
14	Park & Ride (P+R)		
15	Funicolare Lugano-Stazione		
16	Utenza		
16	Qualità		
17	Marketing		
18	Evoluzione		
20	TPL, l'innovazione al servizio dell'ambiente		
21	Progetto di elettrificazione della linea 5		
22	Dati di trasporto		
24	Dati parco veicoli		
	- Autobus		
	- Veicoli di servizio		
27	Commento all'esercizio		
	- Andamento generale		
	- Oneri		
	- Proventi		
31	Conto d'esercizio		
32	Bilancio		
	- Attivi		
	- Passivi		
34	Ammortamenti		
36	Certificati		
39	Conclusioni e proposte		
40	Impressum		



## On. Filippo Lombardi, Presidente

Questo 2022 ci ha dimostrato come le difficoltà che si presentano lungo il cammino mettono alla prova la solidità delle intenzioni di chi ha grandi obiettivi.

Ho fatto il mio ingresso in azienda come Presidente in un periodo particolarmente sfidante e delicato, in cui l'incertezza dettata dalla pandemia e dai suoi ignoti risvolti si contrapponeva alle ambizioni della società ed al suo slancio riguardo progetti iniziati da tempo ed in procinto di vedere la luce.

Terminato questo anno, non possiamo far altro che essere fieri di non esserci fatti abbattere, di aver mantenuto i nervi saldi e lo sguardo sulla meta.

Progressivamente, e in particolare dopo il primo trimestre dell'anno, l'allarme sanitario è sempre più rientrato, e l'azienda, che ha continuato a guardare oltre, ha potuto raccogliere i frutti del suo impegno e del suo coraggio, compiendo un nuovo e significativo passo verso un ambizioso e importante obiettivo: l'elettrificazione del trasporto pubblico luganese.

Grazie ai positivi e incoraggianti risultati del test eseguito sulla linea 5 ad ottobre dello scorso anno, grazie ai quali abbiamo potuto convalidare la fattibilità del progetto, il 2022 è stato l'anno in cui abbiamo aperto le discussioni con la Committenza per definire i dettagli, dal profilo di sostenibilità finanziaria, per la sua effettiva realizzazione.

Dopo confronti e valutazioni reciproche, alla fine dell'anno il Cantone e così pure la Città di Lugano hanno deciso di abbracciare questo progetto, confermando in entrambi i casi la volontà di partecipare al finanziamento ed alla copertura economica di quella che si appresta a diventare la prima linea di trasporto pubblico urbano servita esclusivamente da autobus articolati completamente elettrici.

Un progetto di cui non posso che essere orgoglioso, poiché benché di carattere locale, è parte di una visione e di una strategia più ampia, quella perpetuata dal Cantone e dalla

# Commento del Presidente



Confederazione, (che pone quale obiettivo a lungo termine un trasporto pubblico terrestre senza emissioni di gas serra) e pure che abbraccia gli obiettivi dei paesi membri dell'ONU dell'agenda 2030 orientati alla sostenibilità.

Come azienda pubblica, ma altrettanto come persone e residenti su un pianeta che è di tutti, abbiamo voluto fare la nostra parte, iniziare a porre la base di quel cambiamento che solo noi, e solo ora, possiamo decidere di determinare. Ci siamo fatti precursori di una transizione importante proprio nell'anno in cui il trasporto pubblico ha celebrato il suo 175 ° anniversario, un traguardo considerevole, che ha anche dato il giusto slancio per poter definire il modo con cui, come attori coinvolti, desideriamo sviluppare questo fondamentale servizio per la collettività.

Abbiamo voluto assumerci ancora una volta appieno la nostra parte di responsabilità delle nostre scelte e delle nostre azioni elaborando una strategia aziendale che, attraverso i pilastri definiti, orienti sia le decisioni dal profilo dirigenziale, sia l'operatività verso una chiara visione, quella di trasformare il trasporto pubblico nella scelta naturale della popolazione per i propri spostamenti urbani.

Una visione che si riflette altresì nei mandati di comunione d'esercizio che da anni ormai vedono la TPL strettamente connessa alla FLP, coinvolta nel grande progetto della RTTL, e alla FMB, importante elemento storico e culturale della Città di Lugano (che si appresta a spegnere 115 candeline nel 2023), attraverso sinergie che non soltanto mirano a ottimizzarne la gestione con una conseguente riduzione di costi, ma che sono in grado di rafforzare la missione e la percezione di un sistema di trasporto sempre più interconnesso, integrato e agile, e di conseguenza sempre più attrattivo per i cittadini di oggi, e speriamo, quelli di domani.

Ringrazio quindi la nostra Committenza, il Cantone, la Città di Lugano di cui sono un rappresentante, i Comuni, azionisti e non, che ci sostengono e ci affiancano, i colleghi del CdA, che condividono con passione e visione ogni nuovo progetto. Un grazie sincero alla Direzione della Società, per la dedizione, la propositività e lo spirito combattivo con cui affronta ogni nuova sfida, così come ogni singola collaboratrice e ciascun collaboratore che sul campo, ogni giorno, si impegnano con il proprio lavoro a compiere il presente e il futuro della nostra Società e della mobilità.

# Commento del Direttore



Nel 2022 la situazione dal profilo della pandemia da COVID-19 è decisamente migliorata, con il progressivo allentamento delle misure di protezione, sino all'abolizione dell'obbligo della mascherina sui mezzi pubblici, dal 1° aprile la popolazione ha ripreso le proprie abitudini di mobilità accogliendo nuovamente il trasporto pubblico nella propria quotidianità.

A dimostrarlo, i dati di trasporto dell'anno che hanno registrato un aumento, non solo rispetto al 2021 (13,20%), ma addirittura in confronto al periodo pre-pandemico 2019 (+1,01%).

Un incremento che si è ripercosso significativamente e positivamente anche nel risultato contabile, portando la società a chiudere l'esercizio 2022 in positivo.

Ma siamo andati oltre, perché il COVID ci ha reso più consapevoli della nostra responsabilità: fare del nostro meglio per quanto attiene alle nostre competenze e al contesto in cui agiamo per portare miglioramento e progresso nella quotidianità, costruendo passo dopo passo il futuro.

TPL da tempo ha assunto questo impegno portandolo avanti negli anni e proprio quest'anno, grazie alle preziose collaborazioni ed al sostegno della Committenza, ha iniziato a prendere forma il progetto di rendere il trasporto pubblico una scelta di mobilità sempre più sostenibile dal profilo ambientale, con ripercussioni economiche e sociali importanti.

La realizzazione di una prima linea di trasporto pubblico urbano a trazione completamente elettrica è senza dubbio un grande e importante passo, parte di un concetto di sostenibilità che l'azienda ha abbracciato da diversi anni coerentemente in ogni suo settore, rendendone partecipi anche i collaboratori.

Sotto questo profilo abbiamo aderito, dopo il positivo riscontro al test pilota dell'anno precedente, al programma "Bike Coin", orientato alla promozione della mobilità sostenibile aziendale, che incentiva l'uso della bicicletta quale mezzo per gli spostamenti da-per il luogo di lavoro.

Dal 2022, grazie alla sempre positiva collaborazione con le AIL il nostro fabbisogno energetico viene soddisfatto prioritariamente tramite il nostro impianto di pannelli solari (226KWp); solo in un secondo momento, infatti, attingiamo all'energia disponibile in rete; in questo senso, il CdA, in autunno, ha approvato una nuova estensione dell'impianto fotovoltaico su ulteriori 240 mq di superficie dello stabile di Pregassona -Ruggi, la cui realizzazione è prevista a fine 2023.



**Ing. Roberto Ferroni, Direttore**

Come già sottolineato, abbiamo a una sostenibilità, oltre che ambientale, anche economica e sociale. Da sempre la gestione dell'azienda è orientata all'ottimizzazione: dei costi, delle risorse, degli investimenti, mantenendo sempre un occhio di riguardo per l'equità ed il benessere dei collaboratori, garantita anche dal CCL, che sarà rinnovato a partire dal 01.01.2024, grazie alle trattative con le parti sindacali già avviate nel corso dell'anno.

In termini economici il nostro impegno si concretizza sia dal profilo interno, come principio guida della gestione aziendale, sia in ottemperanza agli auspici della Committenza, che stimola le collaborazioni e le sinergie tra imprese.

A questo proposito proprio a fine 2022 è stato infatti rinnovato l'accordo con il CdA della Società Funicolare Cassarate Monte Brè per il mandato di comunione d'esercizio attivo dal 2002, mentre con la FLP si sono intensificate le collaborazioni in sempre più ambiti e settori aziendali.

La TPL dunque, mantiene sempre il suo impegno, volto alla crescita ed al progresso, con uno sguardo aperto al futuro ed al cambiamento, pur mantenendo salde le sue radici al territorio ed alle esigenze dei suoi cittadini.

A tal proposito ringrazio sentitamente il Consiglio di Amministrazione per il sostegno e la fiducia che ripone nel mio operato come pure le collaboratrici e i collaboratori che abbracciano con entusiasmo, dedizione e professionalità i nuovi progetti. Sono certo che con questo spirito e questa unione sapremo affrontare e risolvere con successo le numerose sfide che ci attendono.

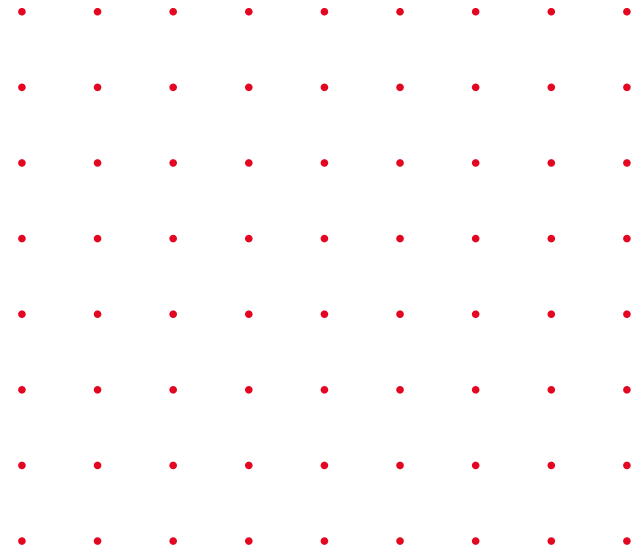


La Società Trasporti Pubblici Luganesi (TPL) è stata voluta dai Comuni dell'agglomerato luganese e dal Cantone nella seconda metà degli anni '90 per ripartire meglio oneri e responsabilità.

Costituita nel dicembre 1999, la Società ha ripreso il 1° gennaio 2000 l'esercizio precedentemente garantito dall'azienda municipalizzata ACTL (Azienda Comunale dei trasporti della Città di Lugano).

Giuridicamente la TPL è una società anonima di diritto privato, i cui azionisti sono Enti di diritto pubblico.

# Organi societari

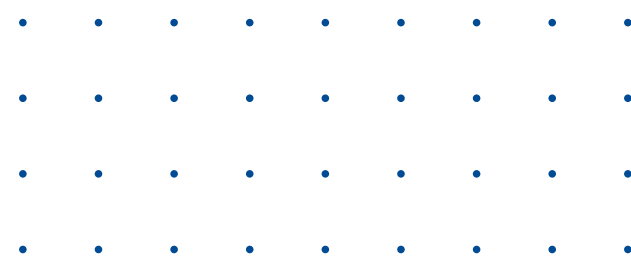


## Il Consiglio di Amministrazione

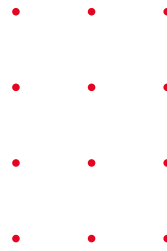
Filippo Lombardi, Presidente, rappresentante della Città di Lugano  
Andrea Sanvido, Vicepresidente, rappresentate del Cantone  
Massimo Brignoni, membro, rappresentante Città di Lugano  
Elena Rezzonico, membro, rappresentante Città di Lugano  
Antonella Pan-Fassora, membro, rappresentante Città di Lugano  
Roberto Piva, membro, rappresentante dei Comuni  
Sabrina Gendotti, membro, rappresentante dei Comuni  
Pietro Gianolli, membro, rappresentante del personale

## La Direzione

Roberto Ferroni, Direttore  
Lorenzo Roos, Vicedirettore



# Chi siamo



La Trasporti Pubblici Luganesi SA (TPL) è la società di trasporto pubblico che serve la città di Lugano e i comuni limitrofi. La lunghezza della rete si estende su oltre 65 KM

Operiamo principalmente nel settore su gomma, attraverso 84 autobus che circolano 7/7 e con un servizio che copre 20/24 h, ma siamo pure attivi nel trasporto a fune, attraverso la Funicolare «Sassellina» che collega il Centro di Lugano con la Stazione FFS.

Nell'ottica di perseguire la nostra visione, gestiamo per conto della committenza (Cantone e Città di Lugano) i P&R del comprensorio.

**3'407'501 km  
percorsi**

**15 linee + 1 funicolare**

**84 autobus**

**3 P+R (Fornaci, Cornaredo  
Resega, Cornaredo Termica)**

**13'928'551**

**passengeri trasportati**

**estensione linee >65km**

**255 collaboratori**

**2 rimesse**

Con l'intento di garantire una gestione più efficiente dell'offerta del trasporto pubblico nell'agglomerato luganese ci occupiamo inoltre da tempo della conduzione dei mandati di Direzione delle Ferrovie Luganesi SA e della Funicolare Cassarate-Monte Brè SA, adottando sinergie di carattere amministrativo ed operativo. La TPL è parte della Comunità tariffale Arcobaleno (CTA), che si basa sulla sempre più stretta collaborazione con le aziende consorelle ed una unificazione delle strategie di mobilità a livello Cantonale per trovare soluzioni comuni a vantaggio degli utenti, favorendo i loro spostamenti mediante l'adozione di un concetto di mobilità interconnesso e sempre più sostenibile.



# I pilastri della TPL

Allo scopo di favorire una mobilità sempre più flessibile e sostenibile, la TPL è orientata al costante miglioramento, ponendosi quale realtà all'avanguardia aperta ai cambiamenti, per rispondere sempre più alle esigenze e ai bisogni della popolazione e della propria utenza.

## Visione:

La nostra visione è diventare sempre più il vettore di fiducia per gli spostamenti quotidiani della popolazione, contribuendo in qualità di partner di Committenza e Stakeholders al raggiungimento di obiettivi comuni orientati al progresso, all'innovazione e all'evoluzione continue in ambito della sostenibilità, affinché il trasporto pubblico diventi, nelle future generazioni, la scelta naturale e preferita di mobilità.

## Missione:

Fornire un servizio di trasporto pubblico affidabile, efficiente e confortevole impegnandoci a:

- Garantire la soddisfazione ed il benessere di utenti e collaboratori
- Essere proattivi, con uno sguardo aperto al futuro e ai cambiamenti
- Offrire esperienze di viaggio piacevoli, caratterizzate da professionalità e cordialità
- Essere un partner attendibile, per committenti e stakeholders

## I nostri valori



affidabilità



fiducia



vicinanza



sostenibilità



integrità



innovazione



passione

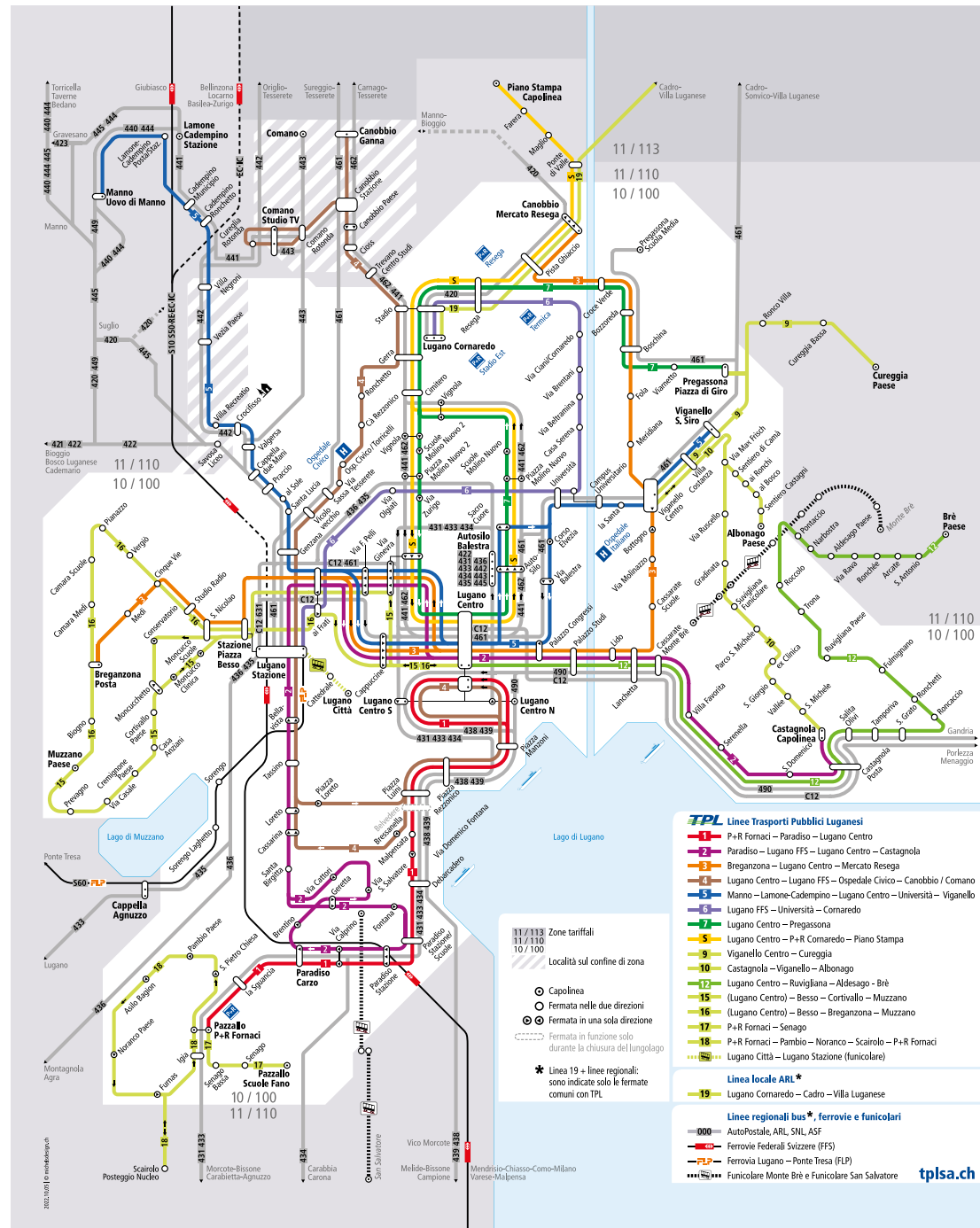
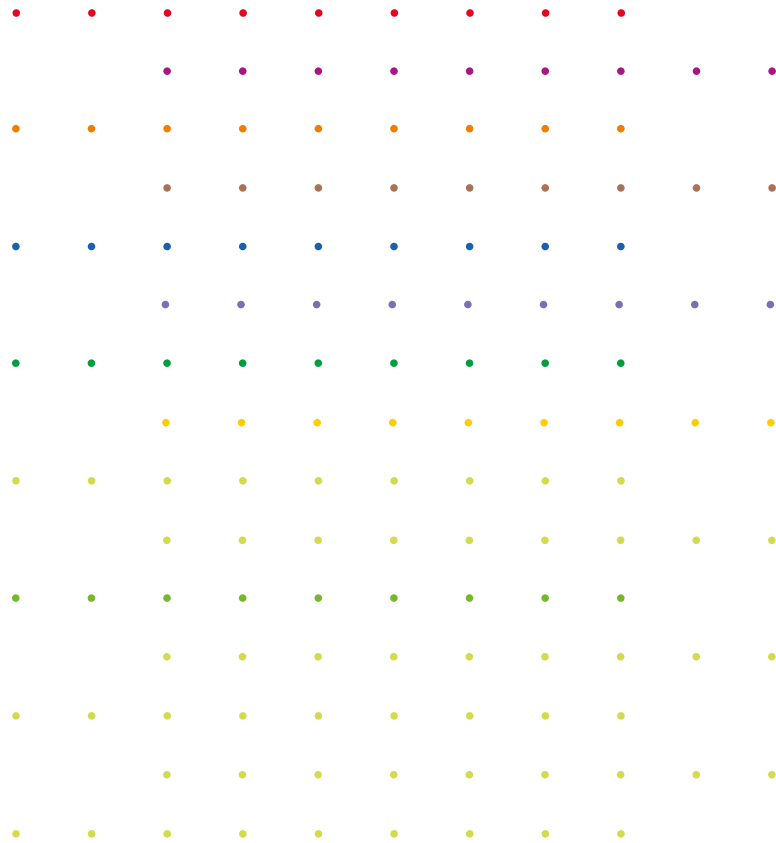


dedizione



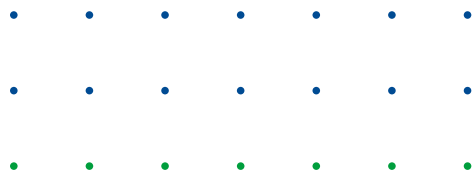
responsabilità

## Piano della rete





# Risorse umane



TPL è tra le maggiori aziende di trasporto pubblico del territorio, e **conta a fine 2022 ben 255 unità, pari ad effettivo medio di 245.3 collaboratori.**

Dal 2005, il numero dei collaboratori è aumentato **del 73%**. Ciò ovviamente per far fronte al costante incremento del servizio, delle linee, dei percorsi e delle frequenze e delle conseguenti attività correlate. I numerosi nuovi ingressi in azienda, per far fronte al potenziamento del trasporto pubblico 2021, e le implementazioni successive, hanno fatto sì che il valore relativo all'**anzianità di servizio** si attestasse su una media di **10 anni**.

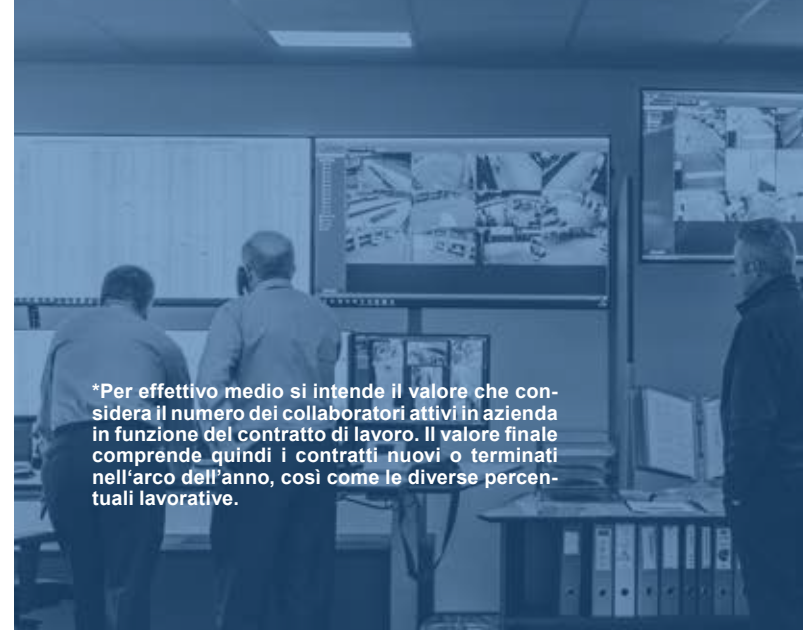
Il Settore in cui si riporta una permanenza maggiore in azienda è quello dei Servizi Tecnici, in cui l'esigenza è posta sull'esperienza specifica ed il know-how nel settore mezzi pesanti e sulle competenze tecniche. Il numero maggiore di collaboratori risulta impiegato nel settore dei Servizi Esterni, che include autisti bus, addetti funicolare, ispettori della Centrale operativa.

## Formazione

Il personale viaggiante, per poter svolgere la propria delicata e importante professione deve essere in possesso non soltanto della patente di guida per la categoria D, ma altrettanto del **CQC (Certificato di Qualificazione del Conducente)**. Condizione indispensabile per i nostri autisti è la frequenza ai corsi di aggiornamento che vertono sui molteplici aspetti della propria attività per mantenere un elevato grado di competenza. Attualmente TPL si affida ai preparati formatori dell'UTPT (Unione dei Trasporti Pubblici e Turistici Ticino).

## TPL È AZIENDA FORMATRICE

Nel settore della **meccanica ad indirizzo autoveicoli pesanti**, TPL si impegna a formare e portare nel mercato del lavoro nuovi promettenti talenti accompagnandoli nel loro percorso di apprendimento e lavoro.

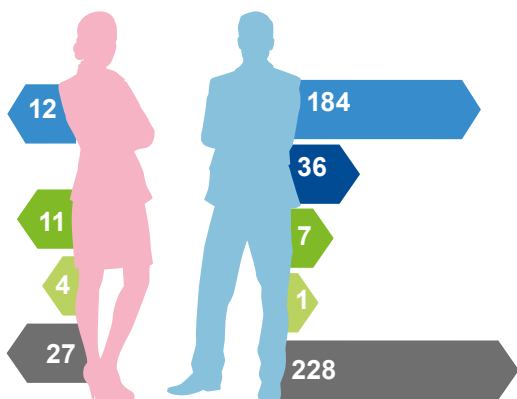


*\*Per effettivo medio si intende il valore che considera il numero dei collaboratori attivi in azienda in funzione del contratto di lavoro. Il valore finale comprende quindi i contratti nuovi o terminati nell'arco dell'anno, così come le diverse percentuali lavorative.*

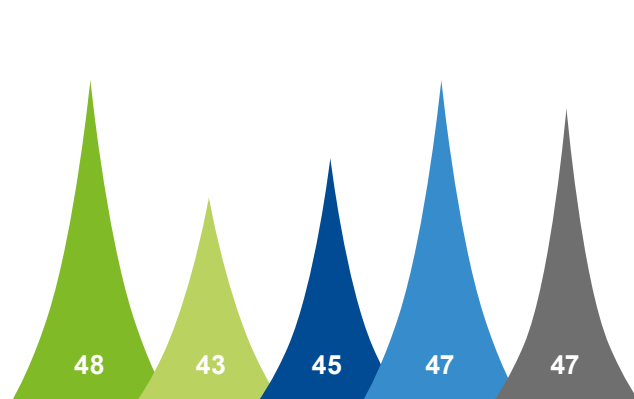
## CCL

Il contratto Collettivo di lavoro è uno strumento fondamentale ed a cui l'azienda tiene particolarmente. Sin dalla sua costituzione, la TPL ha avviato proficue collaborazioni con i principali sindacati allo scopo di garantire ai propri collaboratori uno strumento valido e aggiornato in base all'evoluzione della Società, alle nuove disposizioni vigenti in materia e alle variazioni degli standard di vita.

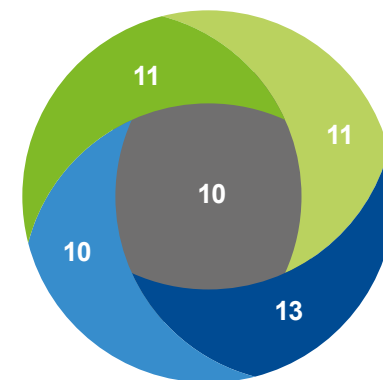
Paragone uomo donna



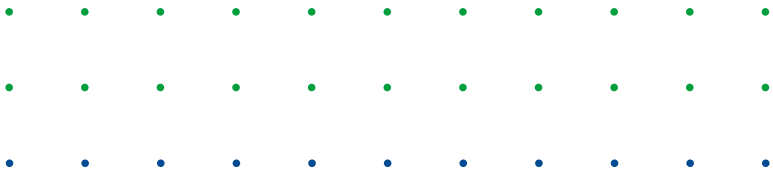
Età media



Anni di servizio globale



■ Amministrazione ■ Vendita ■ Servizi tecnici ■ Servizi esterni ■ Totale TPL



L'attuale CCL è stato rinnovato in attesa che vengano ultimate le trattative, avviate nel corso dell'anno, per l'aggiornamento del nuovo documento, che sarà sottoscritto per entrare in vigore l' 01.01.2024.

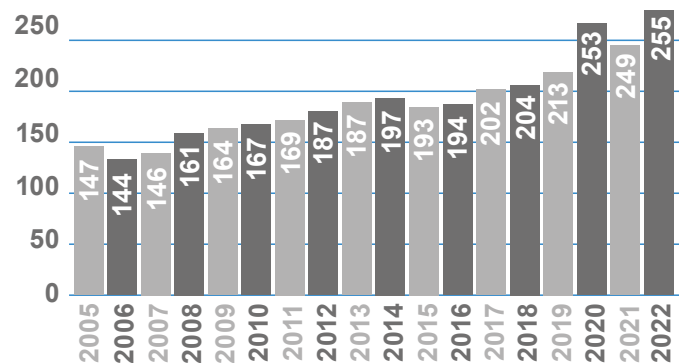
### Codice Etico

Dal 2016, a seguito di corsi interni di sensibilizzazione, etica e comportamento, l'azienda ha elaborato un documento chiave «Il Codice Etico» che consente a tutti i collaboratori di disporre di linee guida per agire nella loro quotidianità al fine di erogare un servizio fondato su qualità e valore, oltre che importanti input per uno stile di vita sano, responsabile ed appagante.

### Sinergie

Grazie al mandato di Direzione attivo con FLP, nel 2022, la TPL ha permesso ad autisti di bus di formarsi per la conduzione dei nuovi tram-treno, allo scopo di potenziare le sinergie tra le due imprese.

Personale TPL 2005-2022





# Servizi tecnici

## Rimesse autobus

Lo stabile di Pregassona –Ruggi, sede principale dell'azienda, è il fulcro dell'organizzazione dei turni macchina, e della preparazione dei veicoli per il servizio quotidiano. Per far fronte al potenziamento del Servizio attuato nel mese di dicembre 2021, e del relativo incremento del numero di veicoli, nel marzo 2021 è divenuta operativa una seconda rimessa, a pochi metri dalla sede di Ruggi, allestita per rispondere a tutte le necessità: rifornimento di carburante, operazioni di pulizia interna, attività di verifica dei mezzi e interventi di piccola manutenzione.



**RIMESSA 2**  
**OLTRE 2000 M2**  
**SPAZIO PER 21 ARTICOLATI**

**RIMESSA 1**  
**CIRCA 4500 M2**  
**SPAZIO PER 60 AUTOBUS**

I collaboratori della Rimessa si occupano quotidianamente delle attività di preparazione dei mezzi (rifornimento, pulizia interna ed esterna), verifiche tecniche nonché piccole attività di manutenzione.

Gli autobus di rientro serale vengono organizzati e predisposti per garantire il corretto ordine di entrata in servizio giornaliero sulla base del piano elaborato.



### Officina

Al fine di centralizzare le attività dei Servizi Tecnici presso un unico polo, nel 2005 è stata inaugurata la nuova Officina, annessa allo stabile principale di Ruggi.

Presso l'Officina vengono eseguite tutte le attività di riparazione e manutenzione, di equipaggiamento speciale, nonché di collaudo ufficiale di tutti i veicoli della flotta TPL, come pure al bisogno, servizi per altre imprese.

L'alto livello di prestazioni tecniche e di preparazione del personale addetto, hanno fatto sì che venisse riconosciuta l'abilitazione quale Officina autorizzata Mercedes Benz per veicoli pesanti.

L'Officina è inoltre di supporto per interventi sugli organi meccanici della Funicolare Lugano-Stazione ed altrettanto della Funicolare Monte-Bré, in virtù del mandato di gestione attivo con quest'ultima.

**Nel 2022 si è intervenuti nell'ampliamento e nel rinnovo di alcuni locali tra cui l'attrezzatura, il locale meccanica di precisione l'ufficio amministrativo dei servizi tecnici. Sono anche state sostituite alcune attrezzature di lavoro considerate ormai obsolete per aggiornarle secondo i migliori standard.**

**Data l'importanza e la progressiva digitalizzazione dei processi, è stato implementato un nuovo software per la pianificazione e la gestione delle riparazioni dei bus.**

### Centro Tecnico di Competenza - CTC

Nell'ambito dei Servizi Tecnici della TPL si colloca altrettanto il Centro Tecnico di Competenza.

Creato nel 2010, ed affidato a TPL nel 2011 tramite una convenzione sottoscritta da parte di tutte le aziende di trasporto ticinesi a seguito dell'attivazione della Tariffa Integrata Arcobaleno e con l'avvento della Comunità Tariffale Arcobaleno, il CTC si occupa a livello cantonale della gestione delle componenti Software e Hardware degli apparecchi automatici di erogazione dei titoli di trasporto, fornendo supporto ed oc-



cupandosi della formazione degli addetti di tutte le imprese della Comunità tariffale, nonché del contatto diretto con il fornitore degli apparecchi.

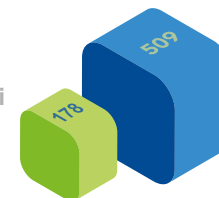
### Reparto Automatici

Strettamente connesso al Centro Tecnico di Competenza, vi è il reparto Distributori automatici, i cui collaboratori si occupano della manutenzione ordinaria e straordinaria degli equipaggiamenti delle fermate, dei display informativi, dell'affissione degli orari e degli interventi ai distributori automatici, nonché del relativo recupero fondi.

In virtù della collaborazione e delle sinergie attivate con altre imprese del territorio, il medesimo servizio viene eseguito presso le fermate del tratto Lugano- Ponte Tresa delle Ferrovie Luganesi SA. Il personale addetto si occupa inoltre della gestione delle casse dei Park & Ride di proprietà della Città e gestiti da TPL.

**Nel 2022 a seguito di aggiornamenti normativi, si è provveduto alla modifica dell'allacciamento elettrico di tutte le biglietterie della rete TPL.**

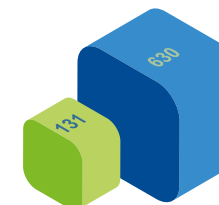
Distributori automatici  
**TPL 178**  
**Canton Ticino 509\***



Paline elettroniche  
alle fermate  
**TPL 115**  
**Canton Ticino 218\***



Schermi sui bus  
**TPL 131**  
**Canton Ticino 630\***



*\*) informazioni disponibili fornite dalle IT totale  
(IT considerate nel calcolo: 8)*



# Servizi esterni

Per servizi esterni si intende tutto il settore relativo al cuore dell'attività della TPL: il trasporto.

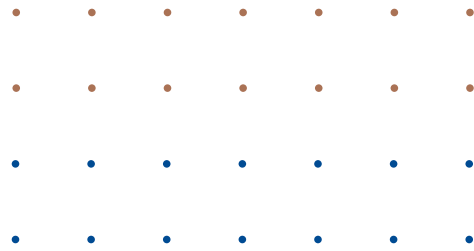
196 le collaboratrici ed i collaboratori impiegati nei Servizi Esterni, che include il Responsabile del settore, gli ispettori, autiste/autisti e bigliettaie/bigliettai della Funicolare «Sassellina»

**ogni giorno in media  
sono stati trasportati  
oltre 38'000 passeggeri**

Il lavoro dei servizi esterni è sinergico con quello del reparto Pianificazione, che contempla l'analisi e lo studio delle linee, dei percorsi effettuati dai bus, e le fermate, sulla base delle richieste dei Committenti principali: Cantone e Città di Lugano, esaminando inoltre possibili implementazioni ed ottimizzazioni, su richieste dei comuni interessati.

Vengono inoltre studiate le modifiche dei tragitti e le relative comunicazioni in caso di manifestazioni, eventi, o cantieri stradali.

Gli ispettori si occupano anche della gestione del personale viaggiante, per quanto concerne l'allestimento dei turni giornalieri, vacanze e giorni di riposo, nel rispetto delle normative e del CCL.



## CEOP

Dal 2019 la Centrale operativa, la «mente» dell'attività di trasporto è stata integrata presso lo stabile di Pregassona Ruggi. Essa è fulcro dell'attività quotidiana dei servizi esterni.

I collaboratori della CeOp iniziano la loro attività alle 04:30 con la sorveglianza delle corse di prova e dell'esercizio della Funicolare sino all'entrata in attività dei bigliettai, che avviene alle ore 07:00. Gli operatori della Centrale terminano mediamente la loro attività all' 01:15, a seguito del rientro di tutti i veicoli a fine esercizio.

Durante tutto l'arco della giornata si occupa della gestione del servizio di trasporto in tempo reale, intervenendo prontamente al verificarsi di particolari situazioni, della sorveglianza dei P+R, nonché dell'amministrazione del personale, come ad esempio la necessità di sostituzioni in caso di assenze improvvise degli autisti. Attraverso i sofisticati e moderni sistemi di cui l'azienda dispone, i responsabili della CeOp possono comunicare con l'utenza tramite l'impostazione dei messaggi alle paline informative elettroniche sia in tempo reale, potendo tempestivamente comunicare per disagi alla circolazione, sia in caso di modifiche già programmate collaborando con i servizi della Città.

Il gruppo degli ispettori CEOP svolgono altresì un'attività «sul campo», di supervisione, volta alla valutazione del servizio offerto ed al rispetto delle regolamentazioni da parte del personale viaggiante.

**Nel 2022 si è provveduto ad incrementare di una unità il team degli ispettori, così da seguire al meglio l'operato del personale viaggiante dal profilo organizzativo, mentre si è inoltre implementato il sistema gestionale dell'assegnazione dei turni, al fine di ottimizzare le complesse procedure.**



# Gli autobus

Il parco veicoli TPL alla fine del 2022 conta 84 autobus. Essi sono divisi in 4 tipologie: Mini, Midi, Normali ed Articolati, utilizzati in funzione delle linee e dei percorsi che effettuano. Nel dettaglio, i Mini ed i Midi sono rispettivamente 4 e 7, mentre 26 i Normali e 47 gli Articolati.

**Nel corso del 2022 è stata ultimata la transizione della flotta verso categorie Euro 5 ed Euro 6, sostituendo tutti i veicoli Euro 3 rimasti. Si è inoltre provveduto all'ammodernamento parziale dei sistemi di videosorveglianza sui bus, per garantire sicurezza ai propri utenti.**

Si tratta per l'azienda comunque di una fase transitoria, in quanto si sta sempre più concretizzando l'applicazione di soluzioni a trazione alternativa, in particolare elettrica, che grazie alla prova effettuata ad ottobre 2021 ed al suo incoraggiante esito, ha superato la fase valutativa, per diventare a tutti gli effetti operativa.

*Maggiori dettagli sul progetto a pagina 21.*

La tecnologia ricopre per l'azienda (anche a favore dell'utenza) una rilevanza sempre maggiore: tutti gli autobus sono infatti dotati di computer di bordo, il quale raffigura tutte le informazioni riguardanti il servizio di trasporto (numero linea, autista, dati di percorrenza ricevuti da un server aziendale che li ha preventivamente elaborati).

Essi dispongono inoltre di un sofisticato apparato di geo-localizzazione satellitare, il cui segnale, opportunamente elaborato, viene trasmesso al computer di bordo del bus, alla CEOP per la gestione del servizio ed altrettanto alla palina informativa alle fermate oltre che all'APP TPL.

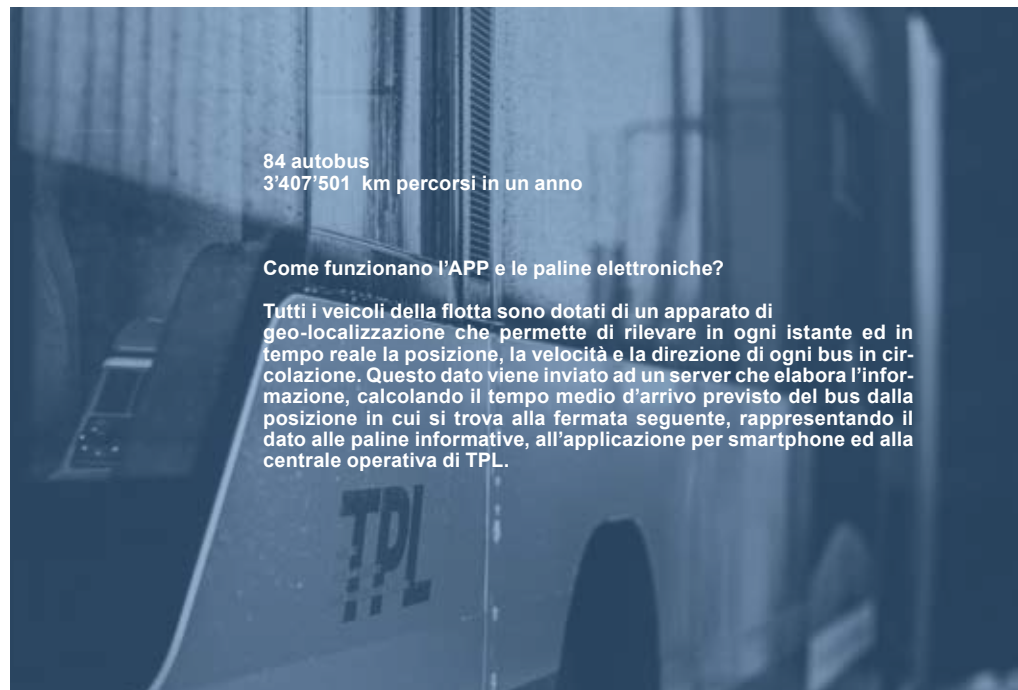
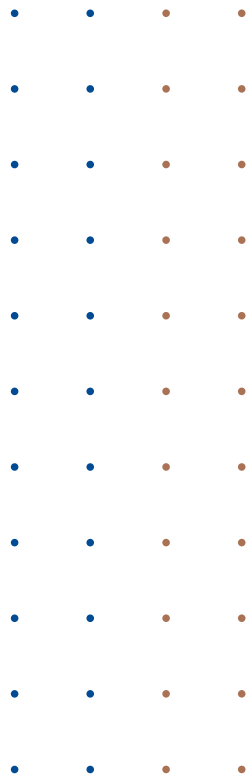
Grazie al lavoro sinergico all'interno della Comunità tariffale è stato possibile installare sui veicoli schermi informativi dinamici con il duplice scopo di informare l'utenza della tratta e anche per intrattenerla mediante news in diretta e spaccati pubblicitari.

## Organizzazione del servizio

Il lavoro di pianificazione di competenza dei Servizi Esterni comprende l'organizzazione del numero e della tipologia di veicoli da inserire nel servizio delle 15 linee di TPL.

Sulla base dell'orario, dell'intervallo orario di passaggio alle fermate e della durata di percorrenza, come pure dall'affluenza di utenti, viene elaborato un piano di utilizzo dei veicoli.

Sulle linee urbane di lunga percorrenza, che attraversano quartieri particolarmente affollati, che servono punti di particolare interesse pubblico, vengono di norma inseriti autobus articolati, per rispondere alle esigenze della numerosa utenza, al contrario, su linee di quartiere, a causa del tipo di percorso, della frequenza e della numerosità dei passeggeri, vengono impiegati autobus midi e mini.





# Funicolare Lugano-Stazione

Con il cambio orario 2016 è stato inaugurato il nuovo impianto della Funicolare Lugano-Stazione, oggetto di una totale ristrutturazione, nell'ambito del più ampio progetto relativo al rinnovo della Stazione di Lugano e dell'apertura al traffico commerciale e passeggeri della galleria di base del San Gottardo.

Oggi la funicolare restituisce a Lugano un collegamento più veloce e confortevole tra la Stazione FFS e il centro città per pendolari e turisti.

Nel 2022 ha compiuto ben **74'772 corse** trasportando **2'467'789 passeggeri**.

**Nel corso del 2022, rientrato l'allarme Covid-19, durante il quale per motivi di sicurezza era stata ridotta la capacità di trasporto delle vetture, la funicolare è tornata al massimo del suo potenziale di trasporto**

**Come necessario ogni 6 anni, nel 2022 sono stati eseguiti in notturna i lavori di revisione dei carrelli delle vetture.**

## Orario

Tutti i giorni dalle 05:00 alle 00:15  
Corse continue della durata di 92 sec. ciascuna

## Costo biglietto

CHF 1.30 a corsa (tariffa unica adulti e giovani, validità 15 minuti)  
Valevoli biglietti e abbonamenti Arcobaleno (zone 100 e 10)  
Possibilità di acquistare carte per più corse (6 al prezzo di 5)

## Servizio biglietteria

Lunedì-venerdì: dalle 07:00 alle 19:00  
Sabato, domenica, festivi: dalle 08:00 alle 16:00

## Distributore automatico

Presso le fermate accetta monete (CHF e €) e carte di credito

## Accesso con carrozzine e biciclette

Lo scompartimento a valle delle vetture è accessibile a sedie a rotelle, passeggini e biciclette previo condizioni particolari

## Tecnologia all'avanguardia

La funicolare si basa oggi su un funzionamento in modalità semiautomatizzata con personale presente alle stazioni di partenza e solo in alcune fasce orarie. Al fine di garantire la continuità nel servizio, sia in caso di guasti sia di opere di manutenzione, la funicolare può fare affidamento su di un avanzato impianto di trazione a doppi componenti.

## Viaggiare in tutta sicurezza

Un sistema di videosorveglianza lungo il tracciato, alle fermate e all'interno delle vetture che, a loro volta, sono collegate con la Centrale Operativa TPL tramite interfono, garantisce la sicurezza dei passeggeri. In questa direzione va anche la struttura delle fermate, confinate da pareti vetrate e dotate di porte automatiche che si aprono solamente all'arrivo della funicolare.

## L'utente al centro del servizio

L'utente può oggi viaggiare comodamente in una delle due vetture della funicolare che possono trasportare fino a 100 passeggeri ciascuna. Lo scompartimento a valle delle vetture è accessibile a sedie a rotelle e passeggini e, in specifiche fasce orarie, anche alle biciclette.

## Confort e piacevolezza del viaggio

Nel 2020, per rendere piacevole e confortevole il seppur breve viaggio della Funicolare Sassellina nelle torride giornate estive sono state eseguite alcune opere di miglioria. Sono stati sostituiti i vetri frontali e laterali dotandoli di finestrini a ribalta, è stato potenziato con l'ausilio di nuovi ventilatori l'impianto di immissione d'aria ed espulsione di aria rarefatta incrementando del 30% la sua efficacia e si è applicata una pellicola altamente riflettente sul tetto per evitare l'accumulo e la trasmissione di calore all'interno delle vetture.





# Utenza

## Ufficio Informazioni e Vendita

Il fulcro della missione aziendale TPL è offrire un servizio di trasporto pubblico affidabile, efficiente e confortevole per la propria utenza.

La nostra clientela viene seguita e consigliata da un preparato team presso l'Ufficio Informazioni e Vendita, collocato nella struttura della Pensilina della Fermata Lugano Centro, principale nodo di scambio del centro cittadino.

L'Ufficio Informazioni e Vendita è aperto dalle 08:00 alle 18:30 ininterrottamente dal lunedì al venerdì. Per far fronte alle richieste ed offrire un servizio conforme alle necessità ed aspettative, gli uffici sono stati dapprima ampliati e successivamente ne è stata disposta l'apertura anche il sabato mattina dalle 08:00 alle 12:00.

Presso l'Ufficio è possibile acquistare i titoli di trasporto Comunitari, (biglietti, abbonamenti), la ricarica della propria Ape Card, e pure acquistare la tessera d'accesso ai Park & Ride cittadini. Le collaboratrici ed il collaboratore presenti, forniscono supporto ed aiuto per qualsiasi necessità dell'utenza, fungendo altresì quale punto di raccolta per gli oggetti smarriti sui veicoli.

13'928'551 utenti  
trasportati nel 2022

## Controllo dei titoli di trasporto

A partire dal 2021, sempre nell'ambito della ricerca di sinergie tra le aziende della Comunità tariffale, il servizio di controllo dei titoli di trasporto è gestito a livello Comunitario ed effettuato da parte di Auto-postale.

Un ulteriore tassello verso un'armonizzazione dei servizi nello scenario del trasporto pubblico locale.

# Qualità

## La qualità al primo posto

Sin dalla sua costituzione la TPL ha operato con il proposito di offrire un servizio di qualità ed in linea con le aspettative della propria utenza.

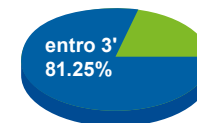
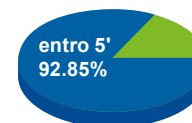
Da allora, e fino a settembre 2022, ha mantenuto il marchio di livello II del Programma di qualità del turismo svizzero, che proprio in quella data ha terminato la sua attività ed è stato dismesso.

Nonostante ciò, il desiderio e l'intenzione di misurare e orientare la propria condotta alla qualità, per la TPL restano una priorità.

Per questo motivo, essa è costantemente monitorata sia dall'esterno, attraverso il sistema di controllo introdotto a livello nazionale per il rilevamento della qualità (SRQ-TV) sia internamente, attraverso un cockpit che analizza le KPI's più rilevanti per l'azienda e parallelamente per l'utenza.

**Un esempio significativo è rappresentato dalla puntualità, considerato un aspetto chiave per il servizio di trasporto pubblico. Benché operativi nell'ambito urbano, caratterizzato da forte traffico specialmente negli orari di punta, e la limitata disponibilità di corsie preferenziali, i dati più recenti ci mostrano che la percentuale di autobus che giungono alle fermate entro 3 minuti (lasso di tempo considerato conforme agli standard) è superiore all'80%.**

Scostamento dall'orario pianificato



## Il sistema di rilevamento della qualità SRQ-TRV

Conformemente all'articolo 9 capoverso 1 dell'ordinanza sulle indennità per il traffico regionale viaggiatori (OITRV; RS 745.16) l'Ufficio federale dei trasporti (UFT) ha allestito un sistema per misurare la qualità del traffico regionale viaggiatori in Svizzera (SRQ TRV CH), coinvolgendo i Cantoni e le imprese di trasporto (IT).

Con le attività nell'ambito del SRQ TRV CH s'intende creare trasparenza in merito alla qualità dell'offerta e promuovere in modo mirato nonché garantire a lungo termine la fornitura di prestazioni e offerte di qualità per gli utenti del traffico regionale viaggiatori (TRV) svizzero.

A partire dal 13 dicembre 2020 anche TPL è stata inserita nel sistema, attraverso il quale è possibile monitorare in maniera analitica e valutare i diversi aspetti del servizio reso alla popolazione.

Si tratta per l'azienda di un'opportunità senza pari di ottenere un continuo riscontro del proprio servizio, permettendo, da un lato di mantenere elevata la qualità del servizio reso all'utenza e allo stesso tempo, laddove vi sia intravista la possibilità, il costante miglioramento.

# Marketing

Lo scopo di TPL è quello di fornire un servizio di trasporto per la collettività che sia efficace, efficiente ed in linea con le aspettative ed i bisogni dell'utenza, ed allo stesso modo di essere un partner affidabile per la propria Committenza e tutti i suoi stakeholder. Il marketing costituisce pertanto uno strumento indispensabile al fine di poter veicolare lo scopo, i principi dell'azienda e le sue attività.

Gli obiettivi che il marketing TPL si pone sono i seguenti:

- Far comprendere i vantaggi dell'uso del trasporto pubblico e diffondere il concetto di mobilità sostenibile;
- Aggiornare l'utenza e popolazione rispetto ai cambiamenti in atto nella mobilità cittadina;
- Essere un interlocutore di riferimento e di supporto per le istituzioni e per i portatori di interesse nel condurre progetti di rilievo nell'ambito locale.

## Attività 2022

Considerato il panorama in cui l'azienda opera, nondimeno le nuove modalità di comunicazione e di relazione tra enti/istituzioni e utenti, nella strategia marketing 2022 si è voluto affiancare all'impostazione di carattere «istituzionale» anche un approccio al mercato più commerciale/relazionale, incentrato su tre pilastri; il servizio, l'immagine e la vicinanza.

L'obiettivo di incentivare più persone all'utilizzo del trasporto pubblico è stato perseguito tramite una campagna di promozione del servizio (evoluzione di quella realizzata nel 2021), ponendo il focus sui vantaggi del servizio veicolati con esempi concreti tramite un vero personaggio in veste di supereroe TPL+.

Al lavoro in centro?

La domenica sul lungolago?

Fine giornata senza orari?

Dopocena con gli amici?

**Sì, con il bus!**

- + corse negli orari di punta
- + corse nei giorni festivi
- + corse la sera
- + mezzi dopo mezzanotte

L'UFFICIO INFORMAZIONI E VENDITA è a tua disposizione per una consulenza personalizzata.

**ORARI SPORTELLI**  
Corso Pustolozzi  
Pescina - Fermata Lugano Centro  
LUN - VEN: 8:30 - 18:30 (continuato)  
SAB: 9:00 - 12:00  
T. 059 886 72 2425  
vendita@tpl.ch



Si è pure lavorato sulla percezione dell'immagine dell'azienda e la relazione con i suoi utenti, in particolare instaurando un contatto diretto con il target «giovani» e con il pubblico di adulti che ruota intorno al mondo delle associazioni sportive (es. genitori, responsabili associazioni, allenatori, comuni).

Con questa seconda campagna TPL, grazie ad un contributo concreto di sponsoring rivolto alle associazioni toccate dai comuni delle proprie linee, si è voluto far percepire TPL come partner di fiducia per le nuove generazioni, a sostegno delle loro passioni e della loro crescita. Il concetto si è rispecchiato anche in termini di copertura mediatica attraverso una campagna online e il proprio sito web.



Attilio Nager - altro giovane Chiave 2022

Grazie di cuore per aver partecipato al concorso **“Avanti, c'è posto! Un'iniziativa di TPL a favore dello sport”**.



Con il terzo livello si è iniziato a lavorare per migliorare la percezione di vicinanza tra l'azienda ed il territorio. Il target principale sono i «local», il secondario i turisti. L'obiettivo è di promuovere il TP in modo alternativo, presso chi utilizza il mezzo privato nel tempo libero sostenendo e promuovendo i punti d'interesse per diverse attività in modo sostenibile nel territorio. Con questo obiettivo condiviso, nasce il progetto «Turista dietro casa», un progetto di FLP e TPL in collaborazione con Lugano Region. Come prima tappa il progetto prevede 3 itinerari che portano gli utenti alla scoperta delle bellezze del territorio, raggiungibili tramite il mezzo pubblico di trasporto FLP e TPL (treno, bus, funicolare) che saranno raccolti in un mini-sito realizzato ad hoc.



175° del trasporto pubblico

# Evoluzione

1880

I primi 22 anni

Sono stati due decenni di crescita costante per la TPL. Dalla costituzione della Società, passando per l'apertura dell'Ufficio vendita e l'edificazione della nuova Officina. Arrivando al rinnovo della nuova funicolare Lugano - Stazione ad un nuovo potenziamento del trasporto pubblico nel 2021.

1884

Si costituisce la «Società luganese dei Tramway elettrici» che mise in servizio tre linee dopo soli 3 anni

1910

1918

La società venne ripresa dalla Città e il nome mutò in «Tramvie elettriche comunali»

1950

1959

Sostituzione dei tram con ulteriori 10 nuovi filobus. Inizio attività deposito officina a Cornaredo

1980

1980

Messa in esercizio della nuova Rimessa a Pregassona-Ruggi

1990

1999

29.12.1999  
Costituzione della Trasporti Pubblici Luganesi SA

1999-2009  
Ing. Giorgio Marcionni  
Direttore



2000

2000

Inizio dell'esercizio della TPL

2001

Dimissione delle linee autofiloviarie

2002

Collaborazione con la Città per la realizzazione del terminal Lugano centro

Mandato di gestione Funicolare Cassarate Monte Bré SA

2003

Apertura Ufficio informazioni e vendita presso terminal Lugano centro

2000-2008  
Avv. Guido Brioschi  
Mandato Presidente

2005

Inaugurazione nuova Officina a Pregassona-Ruggi

2006

Nuovo sistema di gestione dell'esercizio SIGE per la visualizzazione in tempo reale del passaggio del bus tramite GPS

2007

Introduzione del sistema di paline informatiche alle fermate

2010

2010

Acquisto Rimessa Pregassona-Ruggi

2011

Creazione del Centro Tecnico di Competenza

2012

Introduzione della Tariffa Integrata Arcobaleno (TIA)

2013

Rinnovo mandato di gestione Ferrovie Luganesi SA (stipulato nel 1998)

2008-2011  
Ing. Paolo Beltraminelli  
Mandato Presidente

2011-2021  
Avv. Angelo Jelmini  
Mandato Presidente

2020

2021

03.2021 messa in opera della «rimessa 2» in via Maraini

Istallazione doppi schermi sui veicoli articolati e semplici della flotta

04.2021 Fase 2 del potenziamento del trasporto pubblico a livello Cantonale «Città Ticino»

«Progetto di elettrificazione Linea 5»  
10.2021 Test su strada di un veicolo completamente elettrico

2021 →  
On. Filippo Lombardi  
Mandato Presidente

2016

Inaugurazione nuova Funicolare Lugano-Stazione «Sassellina»

2017

Gestione dei nuovi P+R in Città

2019

Nuova Centrale Operativa a Pregassona-Ruggi

2009-2016  
Franco Greco  
Direttore

2016 →  
Ing. Roberto Ferroni  
Direttore

2022

Rinnovo accordo comunione d'esercizio con FMB

175°anniversario del trasporto pubblico

«Progetto di elettrificazione Linea 5»  
Conferma di garanzia di partecipazione al finanziamento da parte della Commitenza



# TPL, l'innovazione al servizio dell'ambiente

La TPL pone il connubio innovazione e tutela dell'ambiente tra le sue priorità.

Seguendo da vicino il continuo progresso tecnologico siamo impegnati in prima linea affinché, nello svolgimento delle attività di ogni giorno l'impatto ambientale possa essere realmente ridotto, effettuando scelte che possano concretamente fare la differenza.

## Il nostro impegno per la sostenibilità

- Sostituzione di tutti mezzi della flotta con i più recenti Euro 5/6
- Impianto fotovoltaico sul tetto nel 2014, ed estensione nel 2017
- Raccolta differenziata in tutte le aree aziendali
- Sostituzione dei corpi illuminanti tradizionali con quelli al LED
- Installazione di sensori per lo spegnimento automatico dell'illuminazione
- Impianto di lavaggio dei bus con recupero dell'acqua
- Gestionale per la corrispondenza in formato elettronico, per ridurre l'uso di carta laddove non strettamente necessario



TPL beneficia di un impianto fotovoltaico della potenza di 226 KWp. I pannelli fotovoltaici oggi ricoprono l'intera superficie del tetto e la produzione complessiva di energia è pari a quella necessaria per coprire il fabbisogno di 52 economie domestiche.

## La mobilità del futuro inizia da qui

Stiamo assistendo ad una nuova evoluzione. Le case produttrici hanno intrapreso una nuova direzione, un approccio ecologico nella concezione delle motorizzazioni per una mobilità che possa definirsi a pieno titolo sostenibile.

La scelta di viaggiare con il mezzo pubblico rappresenta già di per sé una forma di salvaguardia dell'ambiente, ma TPL, che pone l'avanguardia tecnologica al centro delle sue attività e della sua evoluzione, dopo aver da tempo studiato in modo approfondito le alternative disponibili, è giunta alla concretizzazione di un passo importante per un trasporto pubblico che sia ancora più orientato al futuro.

Dopo anni di studi, incontri, ipotesi, nell'ottobre 2021 sulla linea 5 Viganello - Manno, ha viaggiato un veicolo completamente elettrico.

Questa prova ha permesso a TPL di verificare in piena operatività l'efficacia di un bus a trazione elettrica su una linea. Le simulazioni teoriche del passato avevano dato risultati incoraggianti, che non erano però mai stati confrontati in una situazione di piena operatività; dai positivi esiti ottenuti, i lavori di concretizzazione sono proseguiti nel corso del 2022, anno in cui, la Committenza ha confermato la disponibilità a co-finanziare la realizzazione di un progetto che risponde al desiderio collettivo di cambiamento, che esiste, ed è sempre più forte.

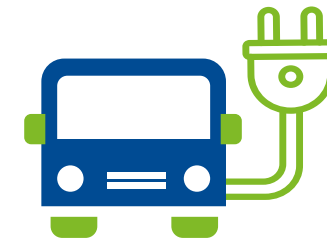
## 2022

- Si è voluto coinvolgere attivamente tutti i collaboratori nella visione aziendale in merito alla sostenibilità. Per questo TPL ha aderito al programma BIKE COIN, attraverso il quale viene premiata la mobilità lenta mediante incentivi per chi ha la possibilità, e decide, di spostarsi in bicicletta per il suo tragitto casa-lavoro.
- A seguito del concorso pubblico internazionale è stato sottoscritto il contratto d'acquisto di autobus con aggregati ibridi.
- L'approvvigionamento di energia per TPL avviene in primis tramite l'impianto fotovoltaico, attingendo solo in un secondo momento alla rete globale.

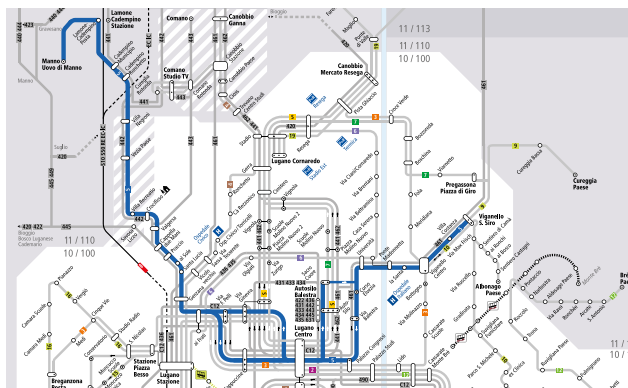
# Progetto di elettrificazione della linea 5

## Piano attività

Attività	2021				2022				2023				2024				2025			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Analisi di fattibilità tecnica-economica	■	■	■	■	■															
Accordo di finanziamento con Cantone e Città di Lugano					■	■	■													
Accordo di finanziamento con i Comuni									■	■										
Gare d'appalto										■	■									
Delibere fornitura veicoli ed infrastrutture											■									
Fornitura e installazione infrastruttura di ricarica												■	■	■	■	■	■	■	■	■
Fornitura veicoli, equipaggiamento deposito															■	■	■	■	■	■
Messa in servizio																			■	■



- 8 bus articolati a trazione elettrica
- Ricarica tramite 2 stazioni (fermata Manno e seconda fermata da definire)
- Ricarica presso il deposito TPL



- 16,4 km lunghezza totale (a/r)
- 117 metri dislivello massimo
- 2'104'958 passeggeri trasportati annualmente
- ca. 300 km distanza totale percorsa al giorno per bus
- 656.8 tonnellate CO2/anno emissioni totali



# Dati di trasporto

## Passeggeri

Anno	2022		2021	
Linea	Tratta	Passeggeri	Tratta	Passeggeri
1	(P+R Fornaci) - Paradiso - Lugano Centro	690'157	(P+R Fornaci) - Paradiso - Lugano Centro	690'326
2	Paradiso - Lugano FFS - Lugano Centro - Castagnola	1'445'989	Paradiso - Lugano FFS - Lugano Centro - Castagnola	1'304'646
3	Breganzona - Lugano Centro - Mercato Resega	3'060'467	Breganzona - Lugano Centro - Mercato Resega	2'736'521
4	Lugano Centro - Lugano FFS - Canobbio/Comano	1'251'046	Lugano Centro - Lugano FFS - Canobbio/Comano	1'141'321
5	Manno - Lugano Centro - Viganello	1'994'572	Manno - Lugano Centro - Viganello	1'827'308
6	Lugano FFS - Università - Cornaredo	1'026'096	Lugano FFS - Università - Cornaredo	762'264
7	Lugano Centro - Pregassona	1'451'393	Lugano Centro - Pregassona	1'329'390
9	Viganello - Cureggia	14'000	Viganello - Cureggia	13'000
10	Castagnola - Viganello - Albonago	64'417	Castagnola - Viganello - Albonago	62'914
12	Lugano Centro - Ruvigliana - Aldesago - Brè	244'997	Lugano Centro - Ruvigliana - Aldesago - Brè	257'327
15	Besso - Cortivallo - Muzzano	50'234	Besso - Cortivallo - Muzzano	47'169
16	Besso - Breganzona - Muzzano	62'894	Besso - Breganzona - Muzzano	59'675
17	P+R Fornaci - Senago (Scuole Fano)	4'750	P+R Fornaci - Senago (Scuole Fano)	3'750
18	P+R Fornaci - Pambio - Noranco - Scairolo	4'250	P+R Fornaci - Pambio - Noranco - Scairolo	4'000
S	Lugano Centro - P+R Cornaredo - Piano Stampa	95'500	Lugano Centro - P+R Cornaredo - Piano Stampa	92'000
<b>Totale 1</b>		<b>11'460'762</b>		<b>10'331'611</b>
FLSt	Lugano Città - Lugano Stazione	2'467'789	Lugano Città - Lugano Stazione	1'972'789
<b>Totale 2</b>		<b>2'467'789</b>		<b>1'972'789</b>

## Riassunto passeggeri linee bus e funicolare FLSt

Anno	2022		2021	
Linea	Tratta	Passeggeri	Tratta	Passeggeri
Bus	Tutte le linee	11'460'762	Tutte le linee	10'331'611
FLSt	Lugano Città - Lugano Stazione	2'467'789	Lugano Città - Lugano Stazione	1'972'789
<b>Totale 3</b>		<b>13'928'551</b>		<b>12'304'400</b>

Totale 3 = Totale 1 + Totale 2

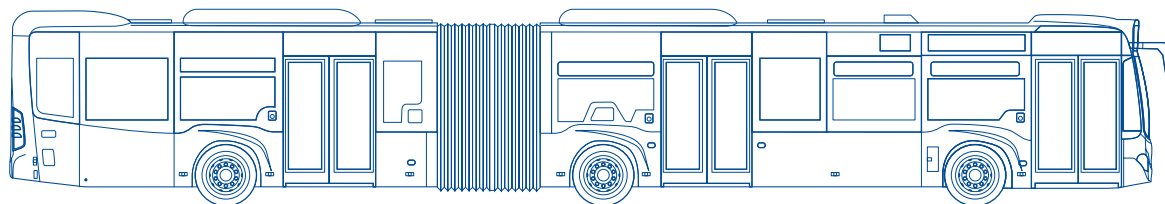
Sulla base dei dati raccolti con i sistemi di rilevamento automatico dei passeggeri (FAN), il numero complessivo di utenti trasportati sulle linee (FLSt inclusa) è di 13'928'551 (2021: 12'304'400), corrispondente ad un aumento del 13.2%.



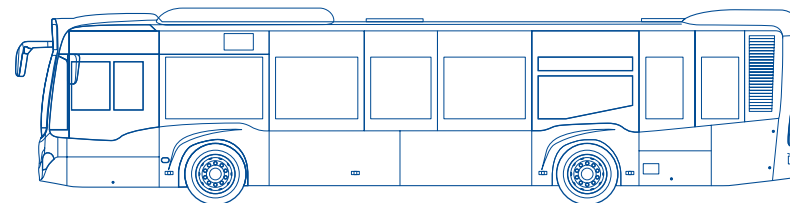




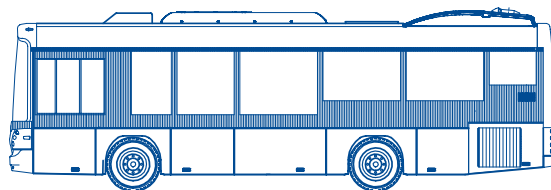
# Dati parco veicoli



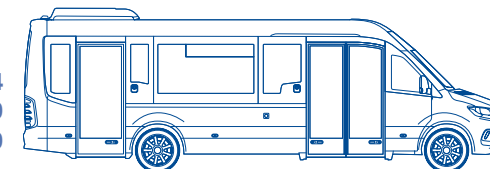
**Autobus articolati: 47**  
**km percorsi nel 2022: 1'715'468**  
**Stato km al 31.12.2022: 15'331'120**



**Autobus normali: 26**  
**km percorsi nel 2022: 1'160'283**  
**Stato km al 31.12.2022: 12'668'435**

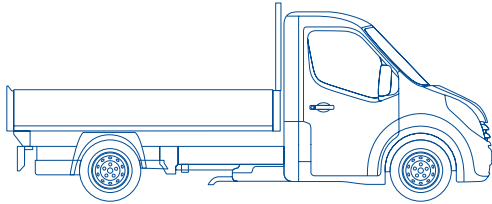


**Autobus midi: 7**  
**km percorsi nel 2022: 340'511**  
**Stato km al 31.12.2022: 853'512**



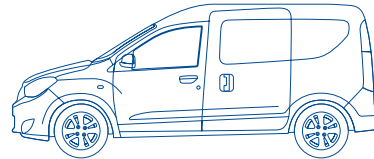
**Autobus mini: 4**  
**km percorsi nel 2022: 191'239**  
**Stato km al 31.12.2022: 2'286'949**

**Totale: 84**  
**km percorsi nel 2022: 3'407'501**  
**Stato km al 31.12.2022: 31'140'016**

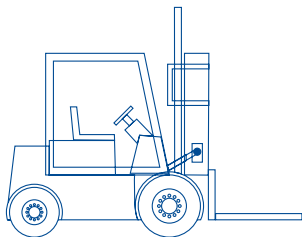


**Autocarri: 2**  
**km percorsi nel 2022: 859**  
**Stato km al 31.12.2022: 208'248**

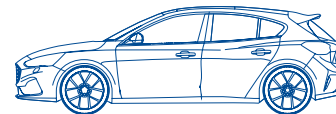
**Furgoncini: 11**  
**km percorsi nel 2022: 98'392**  
**Stato km al 31.12.2022: 739'618**



**Veicoli da lavoro 5**



**Autovetture: 6**  
**km percorsi nel 2022: 56'675**  
**Stato km al 31.12.2022: 232'968**



**Totale: 24**  
**km percorsi nel 2022: 155'926**  
**Stato km al 31.12.2022: 1'180'834**







# Commento all'esercizio

## Andamento generale

Il 2022 ha confermato i segnali di fiducia post-pandemia dell'anno precedente, facendo registrare un miglioramento ed una ripresa della mobilità nel trasporto pubblico, con un aumento del numero di passeggeri complessivo del 13.20% rispetto al 2021, e superando pure i valori del periodo pre-pandemico 2019 dell'1.01%. Il numero dei passeggeri su gomma è aumentato rispetto all'anno precedente del 10.93% (11'460'762 utenti), mentre sulla Funicolare FLSt sono stati rilevati 2'467'789 passeggeri, pari ad un aumento del 25.10%.

Il totale dell'utenza registrata complessivamente per TPL nel 2022 risulta pertanto essere pari a 13'928'551. Tale incisivo incremento ha comportato un aumento degli introiti di trasporto, che sono stati determinanti nella definizione della chiusura d'esercizio positiva.

La seguente tabella presenta i risultati finanziari complessivi in rapporto al preventivo 2022 e al consuntivo 2021:

	Consuntivo 2022 CHF	Preventivo 2022 CHF	Consuntivo 2021 CHF
<b>Oneri</b>	<b>41'580'732.97</b>	<b>40'497'292.00</b>	<b>40'042'378.15</b>
Personale	23'959'337.50	23'685'000.00	23'984'899.19
Beni e servizi	12'721'808.15	12'089'292.00	10'908'709.11
Ammortamenti	4'656'112.06	4'479'000.00	4'929'131.96
Spese di capitale	243'475.26	244'000.00	219'637.89
<b>Proventi</b>	<b>41'915'135.98</b>	<b>40'502'992.00</b>	<b>40'641'497.61</b>
Introiti di trasporto	14'513'799.42	13'648'000.00	13'117'804.43
Altri introiti	4'249'626.56	3'686'764.00	4'025'287.18
Altri introiti - scioglimento riserve latenti	0.00	0.00	2'200'000.00
Contributi pubblici	23'151'710.00	23'168'228.00	21'298'406.00
<b>Risultato</b>	<b>334'403.01</b>	<b>5'700.00</b>	<b>599'119.46</b>

## Oneri

### 300 – Stipendi

L'effettivo medio del personale è risultato essere di 245.3 dipendenti. Le cifre a consuntivo sono in linea con il preventivo, ed includono i complementi salariali.

### 400 – Indennità, revisione, consulenze, commissioni

In questa voce sono contemplati tra gli altri anche i costi di gestione dell'Impresa Gerente, che si occupa dell'amministrazione dei dati di vendita comunitari, gli oneri derivanti dall'attività di Marketing -sempre a livello comunitario- e le commissioni sulle vendite TIA; da queste ultime deriva una parte dell'aumento registrato rispetto al preventivo. È inoltre contemplato un adeguamento dei costi inerenti studi e consulenze relativi alla linea elettrificata (L5).

### 403 – Spese diverse per il personale

La spesa complessiva risulta essere inferiore a quanto previsto in quanto la richiesta di Abbonamenti Generali (AG) da parte del personale è stata al di sotto delle aspettative.

### 409 – Altre spese generali

La spesa complessiva risulta essere superiore a quanto preventivato a seguito dell'adeguamento a metà anno del contratto di affitto del P&R Resega, che ha di fatto incrementato le spese accessorie, oltre che a costi inerenti l'infrastruttura informatica relativa al backup aziendale.

### 410 – Marketing

Per la strategia di marketing, ad un approccio di carattere «istituzionale» è stato affiancato anche un approccio al mercato più commerciale, agendo su tre livelli: il servizio, l'immagine e la vicinanza. L'obiettivo è stato orientato a spingere più persone all'utilizzo del trasporto pubblico

tramite l'elaborazione di campagne ad hoc, riguardanti la promozione del servizio stesso, di posizionamento dell'immagine aziendale e di percezione della TPL quale partner per la mobilità quotidiana nel territorio. Rispetto a quest'ultimo livello ha preso vita il progetto «Turista dietro casa», in sinergia con FLP e in collaborazione con Lugano Region, il cui sito dedicato sarà online nel 2023. Il 2022 è stato anche l'anno in cui è caduta la ricorrenza dei 175 anni delle Ferrovie Svizzere e più ampiamente, del Trasporto Pubblico. Il 22 e 23 ottobre TPL ha realizzato una mostra fotografica allestita all'interno di un bus in sosta presso la stazione di Lugano, per ripercorrere con utenti e curiosi le pietre miliari del trasporto pubblico luganese

### 430 – Prestazioni di servizi da terzi

Sotto questa voce sono riportate le prestazioni fornite per il controllo dei titoli di trasporto e la gestione delle sovrattasse, la sicurezza, il conteggio della moneta dei distributori di biglietti, le opere di pulizia presso tutti gli spazi utilizzati dall'azienda, nonché altri servizi richiesti di minor entità.

### 441 – Noleggio installazioni tecniche e diversi

L'importo si riferisce principalmente al noleggio degli apparecchi di vendita presenti presso il nostro Ufficio Vendita a Lugano Centro e del sistema di diagnostica per i veicoli.

### 442 – Affitto sedimi e immobili

Sono inclusi gli importi d'affitto relativi al P+R Cornaredo Resega, alla nuova rimessa in via Giovanni Maraini per il posteggio degli autobus, al sedime FFS presso la Funicolare FLSt, ai locali destinati all'Ufficio Vendita e al locale pausa destinato agli autisti nel quartiere Maghetti.

### 450 – Energia e prodotti di consumo

Gli autobus hanno percorso complessivamente 3'407'501 km (semplici: 1'692'033, articolati: 1'715'468) registrando una leggera diminuzione pari a 34'783 km rispetto al 2021.

I veicoli di servizio hanno invece percorso complessivamente 155'926 km (2021: 150'819 km).

La FLSt ha percorso 15'216 km (2021: 15'004 km).

Il prezzo del carburante è risultato essere mediamente superiore rispetto a quanto stimato nel preventivo, a causa delle circostanze globali avverse a decorrere dal mese di febbraio.

### 460 – Materiale e prestazioni di terzi per la manutenzione

Sono inclusi il materiale e le prestazioni di terzi per gli autobus sotto contratto LCC, per i veicoli TPL nonché per i distributori automatici di biglietti. Nei costi è contemplata anche la quota parte che rimane a carico dell'azienda per le prestazioni effettuate dal CTC. Sono compresi inoltre i vari contratti di manutenzione, l'acquisto di pneumatici e vari lavori effettuati presso la Rimessa.

### 480 – Ammortamenti

I veicoli articolati e semplici sono stati ammortizzati con un tasso del 7% come da offerta di trasporto e nel rispetto di quanto previsto dall'UFT.

### 490 – Interessi

Gli oneri sono legati principalmente ai finanziamenti relativi all'acquisto della rimessa, al parco veicoli ed al rinnovo della Funicolare Stazione.



## Proventi

### 800 – Introiti di trasporto

Si è registrato un aumento degli introiti comunitari rispetto a quanto originariamente pronosticato dal Cantone nella misura di ca. il +5.0%.

### 830 – Provvigioni di vendita e diverse

Questa voce contempla la provvigione di vendita, riconosciuta dalla CTA alle singole aziende, per l'emissione dei titoli di trasporto, rispettivamente il 5% su abbonamenti annuali ed il 10% su altri tipi di abbonamenti e biglietti.

### 840 – Affitti da terzi e introiti pubblicitari

Viene considerata, oltre all'affitto di spazi aziendali a terzi, anche la quota di introito di nostra competenza per le affissioni pubblicitarie sui veicoli, sia esterne che interne, inclusa la pubblicità trasmessa tramite i monitor installati nei veicoli.

### 850 – Prestazioni a terzi

Nella voce figurano i proventi relativi alle prestazioni che la TPL esegue per altre società (FMB e FLP), alla gestione dei P+R, nonché ad altre attività per terzi. Sono inoltre inclusi i rimborsi derivanti dai lavori di manutenzione effettuati sui

nostri autobus che sottostanno al contratto LCC, i quali variano di anno in anno a dipendenza delle flotte prese in considerazione per le chiusure dell'anno in oggetto. In aggiunta è contemplato anche il bonifico per le sovrattasse emesse da parte di Autopostale. Infine, sono comprese le prestazioni erogate dal Centro Tecnico di Competenza (CTC) per la manutenzione degli apparecchi di vendita, distributori e casse, a livello Comunitario.

L'aumento di questa voce di ricavo è riconducibile a maggiori introiti derivanti dalle sovrattasse incassate, dalle corse speciali effettuate, dalla vendita di carburante al personale, e all'incremento di prestazioni di servizio erogate a favore dei P+R, della FLP e FMB.

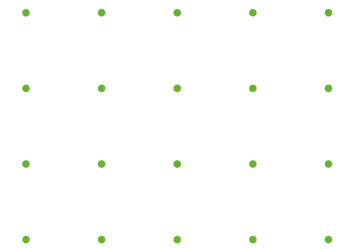
### 890 – Altri introiti

Nel conto sono registrati gli indennizzi a nostro favore per danni subiti dai nostri mezzi di trasporto in seguito ad incidenti causati da terzi, i rimborsi assicurativi relativi a bonus e commissioni, la vendita di veicoli sostituiti durante l'anno, nonché limitate entrate di vario genere.



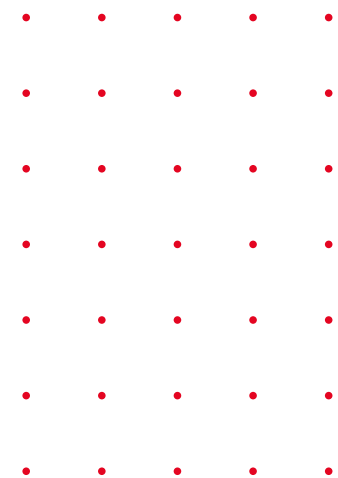


# Conto d'esercizio

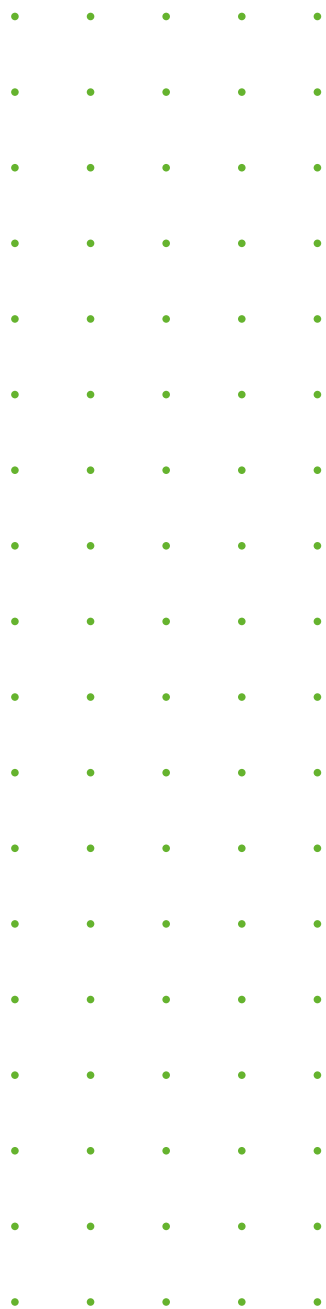


	Consuntivo 2022 CHF	Preventivo 2022 CHF	Consuntivo 2021 CHF
<b>Oneri</b>	<b>41'580'732.97</b>	<b>40'497'292.00</b>	<b>40'042'378.15</b>
<b>3 Oneri per il personale</b>	<b>23'959'337.50</b>	<b>23'685'000.00</b>	<b>23'984'899.19</b>
300 Stipendi	18'632'799.40	18'316'000.00	18'424'583.95
310 Indennità famiglia, figli, diverse	1'268'371.85	1'203'000.00	1'296'929.65
320 Abbigliamenti	183'669.80	180'000.00	169'067.59
330 Assicurazioni del personale	4'423'611.60	4'401'000.00	4'597'038.80
350 ./ Prestazioni delle assicurazioni del personale	-549'115.15	-415'000.00	-502'720.80
<b>4 Altri oneri</b>	<b>17'621'395.47</b>	<b>16'812'292.00</b>	<b>16'057'478.96</b>
400 Indennità, revisione, consulenze, commissioni	1'714'351.64	1'497'000.00	1'623'248.91
401 Quote sociali e contributi	25'317.00	25'000.00	24'540.00
402 Imposte, IVA, tasse	1'003'544.52	1'004'292.00	986'838.54
403 Spese diverse per il personale	270'295.63	365'000.00	187'216.30
404 Materiale di ufficio	24'927.75	25'000.00	22'521.25
405 Stampati e abbonamenti	43'351.15	73'000.00	61'281.08
407 Spese postali e bancarie, porti e di telecomunicazione	94'472.76	119'000.00	100'489.31
409 Altre spese generali	375'925.86	230'000.00	250'917.68
410 Marketing	180'195.63	180'000.00	169'666.83
420 Assicurazioni e risarcimenti	523'873.14	545'000.00	518'296.29
430 Prestazioni di servizi da terzi	1'248'012.01	1'320'000.00	1'154'876.36
441 Noleggio installazioni tecniche e diversi	103'926.62	95'000.00	100'466.39
442 Affitto sedimi e immobili	766'311.40	771'000.00	687'918.70
450 Energia e prodotti di consumo	2'521'851.83	2'315'000.00	1'678'503.16
460 Materiale e prestazioni di terzi per la manutenzione	3'825'451.21	3'525'000.00	3'341'928.31
480 Ammortamenti	4'656'112.06	4'479'000.00	4'929'131.96
490 Interessi	243'475.26	244'000.00	219'637.89

	Consuntivo 2022 CHF	Preventivo 2022 CHF	Consuntivo 2021 CHF
<b>Proventi</b>	<b>41'915'135.98</b>	<b>40'502'992.00</b>	<b>40'641'497.61</b>
<b>8 Proventi</b>			
800 Introiti di trasporto	14'513'799.42	13'648'000.00	13'117'804.43
82910 Indennità Cantone per CTA	0.00	0.00	0.00
82920 Indennità linee urbane cantonali	18'035'726.00	18'035'728.00	16'582'804.00
82921 Indennità linee regionali LTV	1'698'044.00	1'698'044.00	1'565'488.00
82923 Indennità linee regionali LTPub	171'789.00	171'789.00	0.00
82930 Indennità linee locali	3'246'151.00	3'262'667.00	3'150'114.00
830 Provvigioni di vendita e diverse	794'607.32	800'000.00	717'374.39
840 Affitti da terzi e introiti pubblicitari	321'424.50	321'000.00	288'077.10
850 Prestazioni a terzi	2'505'083.28	2'021'764.00	2'342'214.57
890 Altri introiti	628'511.46	544'000.00	2'877'621.12
<b>Eccedenza degli oneri (-) / dei proventi (+)</b>	<b>334'403.01</b>	<b>5'700.00</b>	<b>599'119.46</b>



# Bilancio



Attivi		Bilancio al	Bilancio al
		31.12.2022	01.01.2022
		CHF	CHF
<b>I</b>	<b>Sostanza fissa</b>		
<b>1</b>	<b>Conto degli impianti</b>	<b>95'788'799.46</b>	<b>95'134'193.91</b>
	a) impianti	20'478'075.09	20'272'348.23
	b) veicoli	44'232'573.25	44'298'704.03
	c) immobili	23'032'502.39	22'768'171.42
	d) altri attivi	8'045'648.73	7'794'970.23
<b>2</b>	<b>Conto degli ammortamenti</b>	<b>-58'747'933.92</b>	<b>-61'732'050.91</b>
	a) ammortamenti impianti	-13'546'919.83	-12'205'576.57
	b) ammortamenti veicoli	-22'948'172.75	-28'427'175.00
	c) ammortamenti immobili	-15'603'965.00	-14'912'990.00
	d) ammortamento altri attivi	-6'648'876.34	-6'186'309.34
<b>3</b>	<b>Oggetti non ultimati</b>	<b>36'738.00</b>	<b>318'160.96</b>
	a) Autobus	36'738.00	258'724.36
	b) Impianto telefonia	0.00	28'552.20
	c) Rimessa 2	0.00	0.00
	d) Apparecchi vendita Fela	0.00	30'884.40
<b>4</b>	<b>Partecipazioni</b>	<b>0.00</b>	<b>3'000.00</b>
	<b>Totale sostanza fissa</b>	<b>37'077'603.54</b>	<b>33'723'303.96</b>
<b>II</b>	<b>Sostanza circolante</b>		
	a) liquidità, averi c/o CCP e banche	8'453'974.69	8'191'659.08
	b) debitori	7'426'192.94	2'935'377.72
	c) scorte in magazzino	1'143'153.58	979'982.33
	d) altri attivi	20'901.85	196'369.15
	<b>Totale sostanza circolante</b>	<b>17'044'223.06</b>	<b>12'303'388.28</b>
<b>Totale attivi</b>		<b>54'121'826.60</b>	<b>46'026'692.24</b>



Passivi		Bilancio al	Bilancio al
		31.12.2022	01.01.2022
		CHF	CHF
<b>III</b>	<b>Capitale proprio</b>		
	a) capitale azionario	4'500'000.00	4'500'000.00
	b) riserva legale	653'169.35	636'769.89
	c) riserve per disavanzi linee urbane cantonali / regionali LTPub	2'846'999.00	2'302'001.00
	d) riserve per disavanzi linee locali	2'051'309.83	2'014'863.83
	e) riserve per disavanzi linee regionali LTV	6'577.00	5'301.00
	<b>Totale capitale proprio</b>	<b>10'058'055.18</b>	<b>9'458'935.72</b>
<b>IV</b>	<b>Capitale di terzi</b>		
	f) Città di Lugano - conto corrente	6'184.01	0.00
	g) Credit Suisse - prestito	3'680'000.00	4'740'000.00
	h) Banca Stato - prestito	8'360'000.00	8'800'000.00
	i) Banca Raiffeisen - prestito	2'800'000.00	3'360'000.00
	j) Banca Migros	22'060'000.00	12'380'000.00
	k) creditori	2'912'376.03	2'754'395.21
	l) accantonamenti	2'772'062.85	2'903'141.80
	m) altre poste passive	1'138'745.52	1'031'100.05
	<b>Totale capitale di terzi</b>	<b>43'729'368.41</b>	<b>35'968'637.06</b>
	<b>Totale Pos. III + Pos. IV</b>	<b>53'787'423.59</b>	<b>45'427'572.78</b>
	<b>Saldo conto esercizio</b>	<b>334'403.01</b>	<b>599'119.46</b>
<b>Totale passivi</b>		<b>54'121'826.60</b>	<b>46'026'692.24</b>





Pos.		%	Base di calcolo			
			Stato inizio	Aumenti	Diminuzioni	Stato fine
			esercizio	2022	2022	esercizio (a)
			CHF	CHF	CHF	CHF
<b>1</b>	<b>Impianti</b>		<b>20'272'348.23</b>	<b>205'726.86</b>	<b>0.00</b>	<b>20'478'075.09</b>
1.1	Installazioni fisse nei fabbricati		500'843.90			500'843.90
1.2	Installazioni meccaniche funicolare LSt	10	2'151'394.59			2'151'394.59
1.3	Installazioni elettriche funicolare LSt	10	1'451'660.30			1'451'660.30
1.4	Sottostruttura funicolare LSt	4	1'149'239.50			1'149'239.50
1.5	Soprastruttura funicolare LSt	4	3'927'472.47			3'927'472.47
1.6	SIGE	20	2'566'740.41	178'253.86		2'744'994.27
1.7	Impianto videosorveglianza Pensilina	10	64'408.35			64'408.35
1.8	Impianto videosorveglianza Rimessa	10	149'412.60			149'412.60
1.9	Centrale termica		161'284.35			161'284.35
1.10	Distributori automatici	10	7'956'201.66	27'473.00		7'983'674.66
1.11	Impianto autolavaggio		193'690.10			193'690.10
<b>2</b>	<b>Veicoli</b>		<b>44'298'704.03</b>	<b>7'574'098.27</b>	<b>7'640'229.05</b>	<b>44'232'573.25</b>
2.1	Vetture funicolare LSt	5	2'457'152.98			2'457'152.98
2.2	Autobus	12 - 7	40'863'522.30	7'537'561.57	7'604'913.05	40'796'170.82
2.3	Veicoli di servizio	15	978'028.75	36'536.70	35'316.00	979'249.45
<b>3</b>	<b>Immobili</b>		<b>22'768'171.42</b>	<b>264'330.97</b>	<b>0.00</b>	<b>23'032'502.39</b>
3.1	Officina - Immobile	3	3'623'645.52	46'213.72		3'669'859.24
3.2	Rimessa Ruggi	3	19'144'525.90	218'117.25		19'362'643.15
<b>4</b>	<b>Altri attivi</b>		<b>7'794'970.23</b>	<b>250'678.50</b>	<b>0.00</b>	<b>8'045'648.73</b>
4.1	Mobili e attrezzi		398'641.20			398'641.20
4.2	Distributori automatici		1'986'360.53			1'986'360.53
4.3	Linea aerea filoviaria		1.00			1.00
4.4	Potenziamento infrastrutture a Ruggi		140'492.75			140'492.75
4.5	Arredamento nuovo ufficio abbonamenti		76'998.25			76'998.25
4.6	Officina - attrezzature		317'258.00			317'258.00
4.7	Sistema informatico	20	492'221.81	36'934.90		529'156.71
4.8	Ristrutturazione uff. terminal		88'549.50			88'549.50
4.9	Linee OTPlu		773'869.25			773'869.25
4.10	P&R Fornaci	20	156'511.35			156'511.35
4.11	Opere pavimentazione Ruggi	3	177'393.95			177'393.95
4.12	Opere pavimentazione Officina	3	177'393.95			177'393.95
4.13	Onorari e diversi Funi Lst		1'349'265.86			1'349'265.86
4.14	Piano chiavi	10	108'821.60			108'821.60
4.15	Centrale Operativa	10	446'170.06			446'170.06
4.16	Nuove linee 2021	15	286'796.53			286'796.53
4.17	Rimessa 2	3	193'342.96			193'342.96
4.18	Video/schermi veicoli	20	624'881.68			624'881.68
4.19	Apparecchi Fela	20	0.00	154'422.00		154'422.00
4.20	Telefonia	20	0.00	59'321.60		59'321.60
	<b>Totale complessivo</b>		<b>95'134'193.91</b>	<b>8'294'834.60</b>	<b>7'640'229.05</b>	<b>95'788'799.46</b>

Stato inizio esercizio	Ammortamento		Stato fine esercizio (b)	Valore contabile
	Diminuzioni 2022	Ammortamento anno 2022		(a) - (b)
CHF	CHF	CHF	CHF	CHF
<b>12'205'576.57</b>	<b>0.00</b>	<b>1'341'343.26</b>	<b>13'546'919.83</b>	<b>6'931'155.26</b>
500'842.90		0.00	500'842.90	1.00
536'900.00		215'139.00	752'039.00	1'399'355.59
505'803.00		145'166.00	650'969.00	800'691.30
172'385.00		45'970.00	218'355.00	930'884.50
589'009.00		157'099.00	746'108.00	3'181'364.47
2'345'517.22		154'514.00	2'500'031.22	244'963.05
19'148.00		12'882.00	32'030.00	32'378.35
82'377.00		67'034.60	149'411.60	1.00
161'283.35		0.00	161'283.35	1.00
7'098'622.00		543'538.66	7'642'160.66	341'514.00
193'689.10		0.00	193'689.10	1.00
<b>28'427'175.00</b>	<b>7'640'229.05</b>	<b>2'161'226.80</b>	<b>22'948'172.75</b>	<b>21'284'400.50</b>
358'300.00		122'858.00	481'158.00	1'975'994.98
27'381'932.60	7'604'913.05	1'960'780.70	21'737'800.25	19'058'370.57
686'942.40	35'316.00	77'588.10	729'214.50	250'034.95
<b>14'912'990.00</b>	<b>0.00</b>	<b>690'975.00</b>	<b>15'603'965.00</b>	<b>7'428'537.39</b>
3'265'597.00		110'096.00	3'375'693.00	294'166.24
11'647'393.00		580'879.00	12'228'272.00	7'134'371.15
<b>6'186'309.34</b>	<b>0.00</b>	<b>462'567.00</b>	<b>6'648'876.34</b>	<b>1'396'772.39</b>
398'640.20		0.00	398'640.20	1.00
1'986'359.53		0.00	1'986'359.53	1.00
0.00		0.00	0.00	1.00
140'491.75		0.00	140'491.75	1.00
76'997.25		0.00	76'997.25	1.00
317'257.00		0.00	317'257.00	1.00
401'520.00		105'831.00	507'351.00	21'805.71
88'548.50		0.00	88'548.50	1.00
773'869.25		0.00	773'869.25	0.00
80'563.00		31'302.00	111'865.00	44'646.35
49'731.00		5'322.00	55'053.00	122'340.95
49'731.00		5'322.00	55'053.00	122'340.95
1'349'265.86		0.00	1'349'265.86	0.00
42'096.00		10'882.00	52'978.00	55'843.60
130'859.00		44'617.00	175'476.00	270'694.06
46'078.00		43'019.00	89'097.00	197'699.53
4'350.00		5'800.00	10'150.00	183'192.96
249'952.00		124'976.00	374'928.00	249'953.68
0.00		61'768.00	61'768.00	92'654.00
0.00		23'728.00	23'728.00	35'593.60
<b>61'732'050.91</b>	<b>7'640'229.05</b>	<b>4'656'112.06</b>	<b>58'747'933.92</b>	<b>37'040'865.54</b>



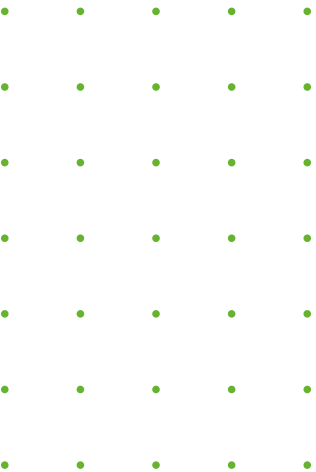
#### Valori assicurati:

	CHF
a) incendio immobili	28'086'304.00
b) incendio arredamenti e impianti	18'037'911.00
c) incendio autobus	44'093'297.00
d) casco totale autobus	44'093'297.00
e) rottura macchine (funicolare LSt)	6'253'000.00

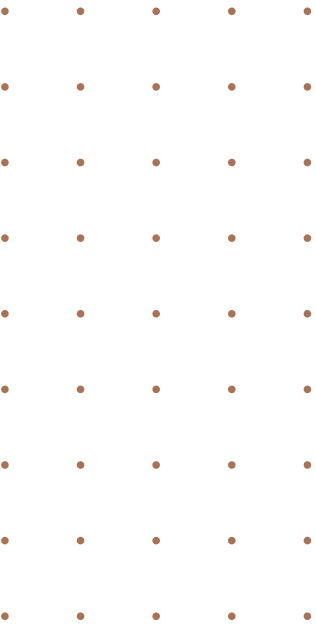
## Ammortamenti







# Certificati



KPMG SA  
Via Balestra 33  
CH-6900 Lugano

+41 58 249 32 32  
kpmg.ch

## Relazione dell'ufficio di revisione all'Assemblea generale della TRASPORTI PUBBLICI LUGANESI SA (TPL), Lugano

### Relazione sulla revisione del conto annuale

#### Giudizio

Abbiamo svolto la revisione del conto annuale della TRASPORTI PUBBLICI LUGANESI SA (TPL) (la società), costituito dal bilancio al 31 dicembre 2022, dal conto economico per l'esercizio chiuso a tale data, come pure dall'allegato, che include anche la sintesi dei più significativi principi contabili applicati.

A nostro giudizio, l'annesso conto annuale è conforme alla legge svizzera e allo statuto.

#### Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la nostra revisione contabile conformemente alla legge svizzera e agli Standard svizzeri di revisione contabile (SR-CH). Le nostre responsabilità ai sensi di tali norme e standard sono ulteriormente descritte nella sezione «Responsabilità dell'ufficio di revisione per la revisione del conto annuale» della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società, conformemente alle disposizioni legali svizzere e ai requisiti della categoria professionale, e abbiamo adempiuto agli altri nostri obblighi di condotta professionale nel rispetto di tali requisiti.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

#### Altre informazioni

Il Consiglio d'amministrazione è responsabile delle altre informazioni. Le altre informazioni comprendono le informazioni incluse nella relazione di gestione, ma non includono il conto annuale e la nostra relativa relazione. La relazione di gestione dovrebbe essere messa a nostra disposizione dopo la data della presente relazione.

Il nostro giudizio sul conto annuale non si estende alle altre informazioni e non esprimeremo alcuna forma di conclusione di revisione a riguardo.

Nell'ambito della nostra revisione contabile, è nostra responsabilità leggere le altre informazioni sopra indicate non appena saranno disponibili e, nel farlo, valutare se sussistono delle incoerenze significative rispetto al conto annuale o a quanto da noi appreso durante la revisione contabile, o se le altre informazioni sembrano contenere in altro modo delle anomalie significative.

© 2023 KPMG SA, società per azioni svizzera, è una filiale di KPMG Holding SA. KPMG Holding SA è membro dell'organizzazione globale KPMG di società indipendenti affiliate a KPMG International Limited, una società a responsabilità limitata di diritto inglese. Tutti i diritti riservati.





#### **Responsabilità del Consiglio d'amministrazione per il conto annuale**

Il Consiglio d'amministrazione è responsabile dell'allestimento del conto annuale in conformità alle disposizioni legali e allo statuto, nonché per i controlli interni da esso ritenuti necessari per consentire l'allestimento di un conto annuale che sia esente da anomalie significative imputabili a frodi o errori.

Nell'allestimento del conto annuale, il Consiglio d'amministrazione è responsabile per la valutazione della capacità della società di continuare l'attività aziendale, per l'informativa, se del caso, sugli aspetti correlati alla continuità aziendale, nonché per l'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, a meno che il Consiglio d'amministrazione intenda liquidare la società o cessare l'attività, oppure non abbia alternative realistiche a tali scelte.

#### **Responsabilità dell'ufficio di revisione per la revisione del conto annuale**

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il conto annuale nel suo complesso sia esente da anomalie significative, imputabili a frodi o errori, e l'emissione di una relazione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile eseguita in conformità alla legge svizzera e agli SR-CH individui sempre un'anomalia significativa, qualora esistente. Le anomalie possono derivare da frodi o errori e sono considerate significative qualora si possa ragionevolmente attendere che esse, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del conto annuale.

Nell'ambito di una revisione contabile svolta in conformità alla legge svizzera e agli SR-CH, esercitiamo il giudizio professionale e manteniamo lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione. Inoltre:

- individuiamo e valutiamo i rischi di anomalie significative nel conto annuale, imputabili a frodi o errori, definiamo ed eseguiamo procedure di revisione in risposta a tali rischi ed acquisiamo elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non identificare un'anomalia significativa dovuta a frodi è più elevato rispetto al rischio di non identificare un'anomalia significativa derivante da errori, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno.
- acquisiamo una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate alle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società.
- valutiamo l'appropriatezza dei principi contabili applicati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate, inclusa la relativa informativa.
- giungiamo ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte del Consiglio d'amministrazione del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di un'incertezza significativa riguardo ad eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare l'attività aziendale. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa nel conto annuale oppure, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della nostra relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare la cessazione della continuità aziendale da parte della società.



Comunichiamo al Consiglio d'amministrazione, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

#### **Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari**

Conformemente all'art. 728a cpv. 1 cifra 3 CO e allo SR-CH 890, confermiamo l'esistenza di un sistema di controllo interno per l'allestimento del conto annuale concepito secondo le direttive del Consiglio d'amministrazione.

Confermiamo inoltre che la proposta d'impiego dell'utile di bilancio è conforme alla legge svizzera e allo statuto, e raccomandiamo di approvare il conto annuale che vi è stato sottoposto.

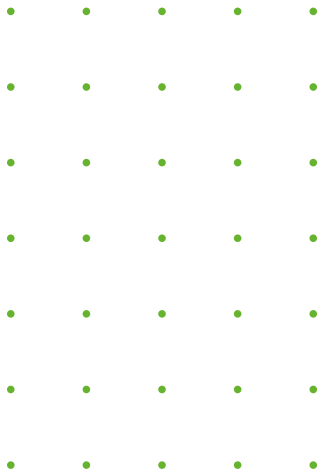
KPMG SA

Antonella Pronzini  
Perito revisore abilitato  
Revisore responsabile

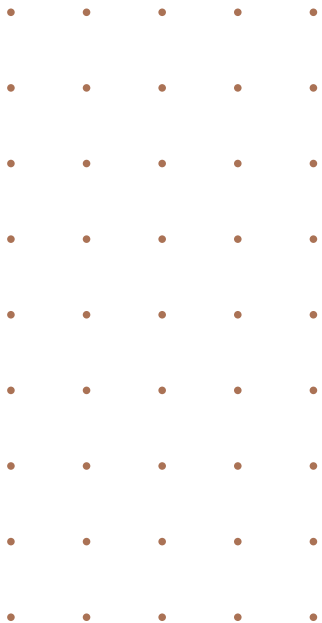
Maura Pronini  
Perito revisore abilitato

Lugano, 27 aprile 2023

Allegati:  
- Conto annuale (bilancio, conto economico e allegato)  
- Proposta d'impiego dell'utile di bilancio



# Certificati



Elisabethenanlage 25 - Postfach - CH-4002 Basel - T. 061 270 91 70

Trasporti pubblici luganesi SA  
Via Maraini 46  
6963 Pregassona

Ina Schneider-Zobel  
dipl. rer. pol.  
Leiterin Marketing und  
Dienstleistungen  
T. 061 270 91 87  
F. 061 270 91 99  
ina.schneider@vvst.ch  
FINMA-Nr. 20782  
www.vvst.ch

Basilea, Febbraio 2023

## Certificato d'assicurazione VVST per la pubblicazione nel rapporto di gestione 2022

### Assicurazione di responsabilità civile per imprese di autobus dei trasporti pubblici

<b>Assicurazione di base:</b>	CHF 10'000'000 per sinistro.
<b>Assicurazione complementare 1:</b>	Copertura addizionale di CHF 10'000'000 per un totale di CHF 20'000'000 per sinistro.
<b>Assicurazione complementare 2:</b>	Copertura addizionale di CHF 80'000'000 per un totale di CHF 100'000'000. Garanzia disponibile due volte durante l'anno assicurativo.

VVST

Ina Schneider-Zobel  
dipl. rer. pol.  
Responsabile Marketing e Prestazioni  
di Servizio

Kurt Roth  
lic.iur.  
Direttore VVST



# Conclusioni e proposte

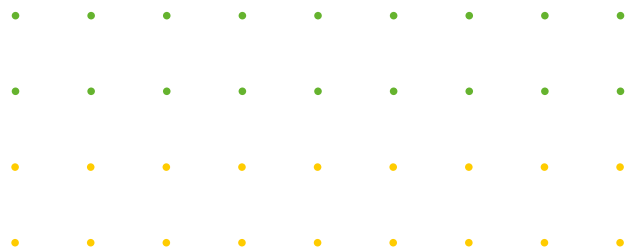
L'utile complessivo ammonta a CHF 334'403.01 che, sulla base della contabilità analitica allestita secondo il modello cantonale, si suddivide come segue:

<b>Risultato</b>	<b>utile (+) / perdita (-) di esercizio arrotondato</b>		
Linee regionali LTV	CHF	+	18'661.-
Linee urbane cantonali / regionali LTPub	CHF	+	218'113.-
Linee locali	CHF	+	103'224.-
Altri settori di attività	CHF	-	5'595.-
Risultato complessivo	CHF	+	334'403.-

La Legge federale dei trasporti impone che gli utili conseguiti sulle linee regionali LTV vengano riportati a bilancio, a copertura di eventuali future perdite, mentre le perdite vanno a scioglimento della riserva esistente.

La Legge cantonale dei trasporti prevede la stessa norma da applicare per le linee urbane cantonali/regionali LTPub. Analogo principio è stato adottato per quelle di importanza locale, oggetto di mandato da parte della Città di Lugano.

La perdita conseguita negli "Altri settori di attività", e cioè CHF -5'595.00 è a disposizione per decisioni da parte dell'Assemblea. Il Consiglio di Amministrazione propone di sciogliere parzialmente la riserva legale per questo importo.



## Esso invita quindi l'Assemblea a voler risolvere:

1. il rapporto annuale 2022 è approvato;
2. la chiusura contabile 2022, che presenta un utile di CHF + 334'403.01 è approvata;
3. il risultato è impiegato come proposto nella presente relazione;
4. è dato scarico ai membri del Consiglio di Amministrazione e alla Direzione per l'esercizio 2022.

Il Consiglio di Amministrazione ringrazia la Direzione ed il personale per l'impegno profuso.

Per il Consiglio di Amministrazione:

Il Presidente

Il Segretario

On. Filippo Lombardi

Ing. Roberto Ferroni

Lugano-Pregassona, giugno 2023

# Impressum

## Responsabilità generale

Trasporti Pubblici Luganesi SA, Lugano-Pregassona

---

## Concetto e grafica

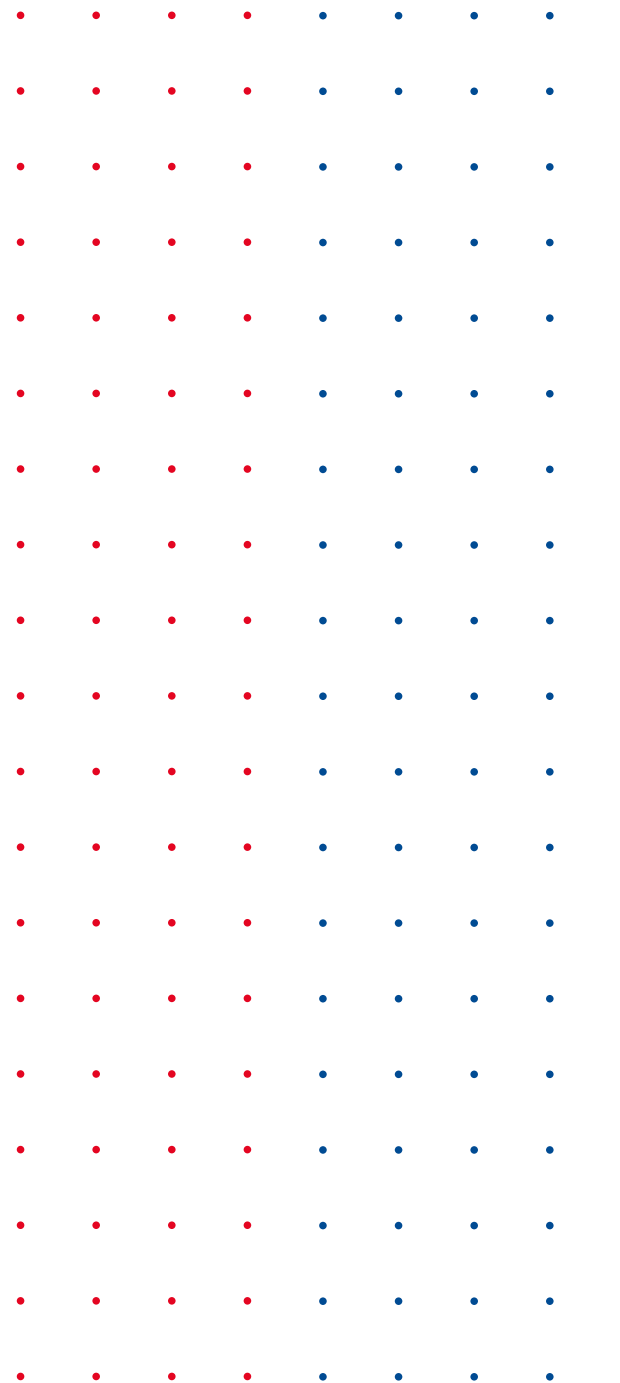
michelsdesign arteditions, Comano

---

## Stampa

Fontana Print SA, Lugano-Pregassona  
stampato su carta Edixion Offset

---





**Trasporti Pubblici Luganesi SA**

Via Giovanni Maraini 46 • CH-6963 Pregassona

Tel. +41 58 866 72 42 • Fax +41 58 866 72 34

[info@tplsa.ch](mailto:info@tplsa.ch) • [www.tplsa.ch](http://www.tplsa.ch)